

מדיניות פרטיות פרפקס (ישראל)

2026 בינואר 10 :לאחרונה עודכן

מבוא

ברוכים הבאים לפרפקס. אחמד חאג' יחיא (להלן: "פרפקס", "אנחנו" או "שלנו") מחויבת להגן על פרטיות המשתמשים שלנו בישראל. מסמך מדיניות פרטיות זה מפרט את סוגי המידע האישי שאנו אוספים באמצעות אפליקציית פרפקס לנייד ושירותים נלווים (להלן: "השירות"), כיצד אנו משתמשים במידע זה ומעבירים אותו, ומהן הזכויות העומדות לך ביחס למידע זה. אנו פועלים בהתאם לדרישות **חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981** ותקנותיו, ומתיישרים עם הנחיות ושיטות מקובלות בינלאומיות לטיפול במידע שלך באופן חוקי ושקוף.

על-ידי שימוש באפליקציית פרפקס, המשתמש מאשר את הסכמתו לתנאי מדיניות פרטיות זו. אם המשתמש אינו מסכים לכל חלק במסמך זה, עליו להפסיק להשתמש בשירות.

גורם אחראי על הנתונים

השירות מופעל על-ידי **אחמד חאג' יחיא** (ישות ישראלית רשומה), שהיא הגורם האחראי למידע האישי שלך. מאגר המידע האישי שלנו רשום כדין **ברשות להגנת הפרטיות בישראל**, בהתאם לדרישות החוק. אם יש לך שאלות או חששות לגבי מדיניות זו או לגבי המידע שלך, אנא פנה אלינו באמצעות הדוא"ל המופיע בסעיף "צור קשר" להלן.

מידע אישי שאנו אוספים

אנו אוספים מספר קטגוריות של מידע אישי ממשתמשינו, בין אם הם לקוחות או מספקי שירות, במטרה להפעיל ולשפר את השירות. קטגוריות המידע כוללות:

מידע הנמסר על-ידיך ישירות

זהו מידע הנמסר אלינו על-ידיך בעת השימוש בפרפקס. לדוגמה:

- **פרטי חשבון (לקוחות):** כאשר משתמש נרשם כלקוח המבקש שירות, אנו אוספים את שמו המלא, כתובת הדוא"ל שלו ומספר הטלפון שלו (שמאומת באמצעות קוד חד-פעמי הנשלח בהודעת SMS). המשתמש יבחר לעצמו סיסמה לחשבונו. אנו מבקשים גם מידע כללי על מיקומך (כגון שם העיר או האזור) וכן את הכתובת המדויקת שבה דרוש השירות.
- **פרטי חשבון (מספקי שירות):** בעת רישום כמשתמש מקצועי המספק שירותים, אנו אוספים את שמך, כתובת הדוא"ל שלך, מספר הטלפון שלך ותמונת פרופיל. בנוסף, נבקש פרטים מקצועיים כגון שם העסק או החברה (אם רלוונטי), תיאור קצר של השירותים שלך, קטגוריות השירותים שברשותך והערים או האזורים שבהם אתה מספק שירות. כדי לאמת את זהותך ומקצועיותך, יתכן שנבקש עותקים של מסמכים שהעלית – למשל תעודת זהות, רישיונות או תעודות מקצועיות, וכמה חשבוניות או המלצות מהשלושה חודשים האחרונים. המשתמש יגדיר סיסמה לחשבונו (שמאומת באמצעות קוד חד-פעמי הנשלח בהודעת SMS). כל המידע הזה נמסר על-ידיך במהלך ההרשמה ובהקמת הפרופיל.
- **פרטי בקשת שירות:** כאשר מבקש שירות מפרסם בקשת שירות דרך האפליקציה, אנו אוספים את פרטי הבקשה. אלו כוללים בדרך כלל כותרת או תיאור של המשימה, תשובות לשאלות ספציפיות לשירות (למשל סוג הבעיה, לוח זמנים מועדף וכו'), דרגת הדחיפות, וקבצים מצורפים כמו תמונות או סרטונים. מבקשי השירות יכולים לצרף תמונות או סרטונים קצרים כדי להמחיש את הבעיה או הפרויקט (למשל תמונה של צינור דולף או וידאו של מכשיר שמתקלקל).
- **הודעות ותקשורת:** אם אתה שולח הודעות או מתכתב עם משתמשים אחרים באפליקציה באמצעות תכונות התקשורת שלה (או באמצעות ערוצים משולבים), יתכן שנשמור את התכתובות הללו. באופן דומה, כאשר אתה פונה אלינו לתמיכה או לשאלות – בין אם דרך טופס יצירת קשר באפליקציה, בדוא"ל או דרך הציאט העסקי ב-WhatsApp (WhatsApp) אנו מקבלים ושומרים את המידע שתספק לנו (כגון שמך, כתובת הדוא"ל ותוכן ההודעה שלך). בנוסף, אם האפליקציה

מאפשרת לך לפרסם ביקורות או דירוגים (למשל, לקוח שמדרג מספק שירות), או אוספים כל משוב שתזין.

מידע שאנו אוספים אוטומטית

אנו אוספים אוטומטית מידע טכני ושימושי מסוים בעת השימוש באפליקציית פרפקס, כדי להבטיח שהשירות פועל כראוי, לשמור על אבטחה ולשפר את חוויית המשתמש. מידע זה כולל:

- **נתוני מכשיר ושימוש:** אנו רושמים מידע על המכשיר הנייד שלך ועל סביבת האפליקציה שבה אתה משתמש. לדוגמה, ייתכן שנתעד את דגם המכשיר, גרסת מערכת ההפעלה, מזהים ייחודיים של המכשיר וכן את שפת-הממשק שבחרת בתוך האפליקציה (העדפת שפה זו נשמרת אוטומטית להגדרות החשבון שלך). כמו כן אנו מתעדים נתוני שימוש כמו המסכים או העמודים שבהם גלשת, התכונות שבחרת להשתמש בהן, תאריכים ושעות הפעילות שלך וכל דוח שגיאה או קריסת אפליקציה. מידע זה עוזר לנו לזהות תקלות ולהבין כיצד אנשים משתמשים באפליקציה כדי לשפר אותה.
- **מזהי הודעות דחיפה (Push Notifications):** אם תאפשר קבלת התראות פוש באפליקציית פרפקס, המערכת שלנו תיצור מזהה מכשיר ייחודי (טוקן) כדי שנוכל לשלוח אליך התראות. אנו גם שומרים אם בחרת לאפשר התראות. הטוקנים האלה משמשים לשליחת התראות רלוונטיות עבורך (למשל: "קיבלת הצעת מחיר חדשה על בקשת השירות שלך" או עדכונים חשובים אחרים על פעילות בחשבונך). ניתן לשלוט בהגדרות ההתראות במכשיר או בהגדרות האפליקציה שלך בכל עת.
- **מידע מיקום (מדויק ומשוער):** אנו משתמשים במידע מיקום כדי לסייע לך להשלים את ההרשמה וכדי להתאים בין לקוחות למספקי שירות בקרבת מקום. אם תעניק לאפליקציה הרשאה, ייתכן שנאסוף את המיקום המדויק שלך (GPS) במהלך ההרשמה (ובמהלך שימוש בתכונות מבוססות-מיקום) כדי להציע או למלא אוטומטית את הכתובת ואת אזור השירות. איננו עוקבים אחר מיקומך באופן רציף, ואיננו אוספים מיקום ברקע. אם לא תעניק הרשאה, עדיין תוכל להזין את הכתובת או העיר ידנית, ואנו נשתמש במידע זה (או במיקום כללי/משוער) לצורך התאמה ולצורך תפעול ופונקציונליות השירות.

• **נתוני שיוך, אנליטיקה וביצועי אפליקציה:** אנו משתמשים בטכנולוגיות אנליטיקה, דיווח קריסות ומדידת אפליקציות (כגון Google Firebase ו-AppsFlyer) כדי להבין כיצד האפליקציה נמצאת בשימוש, למדוד את יעילות הקמפיינים השיווקיים שלנו, לזהות הונאות ולשפר את אמינות האפליקציה. כלים אלו עשויים לאסוף או לקבל מזהים כגון מזהה מופע-אפליקציה (App-Instance ID), מזהה AppsFlyer, מזהי פרסום (למשל Android Advertising ID (GAID) או iOS Advertising Identifier (IDFA)), כאשר הדבר מותר, כתובת IP, וכן מידע על התקנות ואירועים בתוך האפליקציה (למשל השלמת הרשמה, יצירת בקשת שירות ופעולות בסיסיות בתוך האפליקציה).

מידע ממקורות צד שלישי

משתמשים (כולל לקוחות ומספקי שירות) ב-פרפקס יכולים להירשם ולהתחבר באמצעות חשבונות צד שלישי, כגון Google, Facebook או Apple. כאשר אתה בוחר באחת משיטות ההתחברות הללו, אנו מקבלים את המידע האישי שאתה מאשר במפורש לשטף — לרוב מדובר בשמך המלא, כתובת הדוא"ל שלך, ומזהה משתמש ייחודי לפלטפורמה. אנו איננו מקבלים את **סיסמתך** או כל מידע רגיש אחר הקשור לחשבון שלך באותן פלטפורמות.

לצורך הפעלת אפשרויות ההתחברות החברתיות, אנו משתמשים בשירות Firebase Authentication של Google. המשמעות היא שפרטי ההתחברות שלך מטופלים בצורה מאובטחת על ידי Google, ועשויים להישמר או להיות מעובדים בשרתים הממוקמים בארצות הברית. העברת נתונים זו מוגנת באמצעות **Standard Contractual Clauses (SCCs)** ונספח לעיבוד מידע אישי (DPA), אשר מבטיחות שהמידע האישי מוגן בהתאם לדרישות חוקי הפרטיות בישראל ובאירופה.

שימוש בהתחברות חברתית נועד לפשט את תהליך ההרשמה והזיהוי. הנתונים המתקבלים מפלטפורמות אלו משמשים אך ורק לצורך יצירה וניהול של חשבונך בפרפקס, ואינם נחשפים למשתמשים אחרים – אלא אם תבחר להוסיף מידע זה לפרופיל הציבורי שלך.

באמצעות השימוש באפשרות זו, אתה מביע הסכמתך לשיתוף ולעיבוד המידע האישי הנ"ל לצורכי פתיחת החשבון, התחברות וניהול החשבון שלך.

הגבלת גיל ופרטיות קטינים

פרפקס מיועד למשתמשים בוגרים ואינו מכוון לשימוש ילדים מתחת לגיל 18. איננו אוספים במתכוון מידע אישי מקטינים מתחת ל-18. אם אתה מתחת ל-18, אין להשתמש באפליקציית פרפקס או לשלוח אלינו מידע אישי כלשהו. במקרה שנדע שאספנו בטעות מידע מילד מתחת לגיל 18 ללא הסכמת הורה/אפוטרופוס, נמחק את המידע במהירות האפשרית. הורים או אפוטרופוס שסבורים שילדיהם פרסמו מידע אישי בפרפקס יכולים לפנות אלינו בבקשה למחוק מידע זה. על-ידי שימוש בשירות, המשתמש מאשר כי הוא עומד בדרישת הגיל המינימלית או עושה שימוש בפלטפורמה בהסכמת ואם מלווה על ידי הורה/אפוטרופוס, כפי שמותר על-פי החוק (ראו סעיף הזכאות בתנאי השימוש שלנו).

שימוש במידע ושירותי צד שלישי

אנו משתמשים במידע האישי שנאסף ממך כדי להפעיל, לתחזק ולשפר את שירות פרפקס בהתאם לחוק הגנת הפרטיות בישראל ולעקרונות הגנת מידע. כך, המידע שלך משמש ליצירה וניהול החשבון שלך, לחיבור בין לקוחות למספקי שירות, להקלת התקשורת ביניהם ולביצוע כל פעולה או עסקה שתבקש לבצע בפלטפורמה. לדוגמה, אנו משתמשים בפרטי הבקשה שלך (כגון פרטי בקשת השירות והמיקום הכללי שסיפקת) כדי להתאים לך בעלי מקצוע מתאימים באזור מגוריך, ואנו משתמשים בפרטי הפרופיל של המספק (כמו כישורים והכשרות) כדי להציג אותם בפני לקוחות פוטנציאליים. אנו מעבדים גם מידע כדי לשלוח לך התראות חשובות על פעילות בחשבונך (למשל, קבלת הצעת מחיר חדשה או עדכון סטטוס משימה) ולהגיב אליך כאשר אתה פונה לתמיכה.

עדכונים והתראות ב-WhatsApp-מטעם פרפקס: אם תבחר ליצור איתנו קשר או לקבל עדכוני שירות באמצעות WhatsApp, ייתכן שנשלח לך הודעות תפעוליות/עסקיות (למשל קודי אימות, תזכורות, עדכונים לגבי בקשות השירות שלך ותשובות תמיכה) באמצעות פלטפורמה WhatsApp Business. לדוגמה, באמצעות ספק כגון Twilio. לצורך כך, אנו משתפים את מספר הטלפון שלך ואת תוכן ההודעות עם ספק המסרים שלנו ועם WhatsApp/Meta כדי לאפשר את שליחת ההודעות ומסירתן.

ניתן לבטל את קבלת הודעות ה-WhatsApp בכל עת באמצעות ביצוע ההנחיות שבהודעה) למשל השבה "הסר", כאשר רלוונטי (או באמצעות פנייה אלינו. לאחר ביטול, נשתמש ככל האפשר בערוצי תקשורת חלופיים הזמינים (כגון התראות בתוך האפליקציה או דוא"ל).

תקשורת: אנו משתמשים בפרטי ההתקשרות שלך (מספר טלפון, דוא"ל) כדי לאמת את זהותך ולאפשר תקשורת בפלטפורמה. למשל, בעת רישום או כניסה לחשבון, נשלח קוד אימות (OTP) באמצעות SMS או דוא"ל כדי לוודא שמדובר בך. כאשר מבקש שירות ומספק שירות מסכימים על עבודה, נספק לשני הצדדים את פרטי ההתקשרות הדרושים כדי להקל על קיום העבודה – למשל, נספק למספק את שמו הפרטי של הלקוח, מספר הטלפון שלו וכתובת השירות, ולעומת זאת נספק ללקוח את שמו של המספק ואת מספר הטלפון שלו. בנוסף, ייתכן שנשתמש בפרטי ההתקשרות שסיפקת כדי לתקשר עמך בנוגע לפניות תמיכה – למשל, אם פנית אלינו בציאת תמיכה באפליקציה או ב-WhatsApp, נשיב לך דרך אותו ערוץ באמצעות המידע שסיפקת. אנו לא נשלח הודעות שיווקיות בלתי מבוקשות אל כתובת הדוא"ל או למספר הטלפון שלך. הודעות שיווקיות יישלחו רק אם נתת הסכמה מפורשת, כפי שיפורט בהמשך.

- **תקשורת ב-WhatsApp עם ספקים:** פרפקס עשויה לאפשר תקשורת ישירה בין לקוחות למספקי שירות באמצעות WhatsApp. כאשר מבקש שירות לוחץ על אייקון ה-WhatsApp לצד הצעת מחיר של ספק, האפליקציה תפתח את WhatsApp במכשירו של מבקש השירות ותמלא (כאשר נתמך) הודעה קצרה המתייחסת לבקשת השירות הספציפית. על ידי ביצוע פעולה זו, מבקש השירות מסכים להעברת המידע הנדרשת: נשתף עם הספק פרטי זיהוי מינימליים (כגון שם מבקש השירות ומספר הפניה של הבקשה), והספק יקבל את מספר הטלפון של מבקש השירות

(אם אינו ידוע כבר). לא מועברים אוטומטית נתונים אישיים נוספים, ופרפקס אינה שומרת עותקים של ההודעות המוחלפות בין המשתמשים ב-WhatsApp. השיחה עצמה מתבצעת במלואה ב-WhatsApp. ספקים רשאים לשלוח הודעות WhatsApp ללקוחות רק לאחר שאחד מהתנאים הבאים התקיים (i): מבקש השירות יזם את השיחה על ידי לחיצה על האייקון ושליחת ההודעה הראשונה; או (ii) מבקש השירות אישר באופן רשמי את הצעת המחיר של הספק; או (iii) מבקש השירות אישר לנו לשתף את מספר הטלפון שלו עם מספק השירות בעת פרסום הבקשה. מחוץ לתרחישים אלה, ספקים אינם רשאים ליצור קשר עם לקוחות באמצעות WhatsApp. חשוב להדגיש כי WhatsApp אוספת מטא-נתונים (כגון מספרי טלפון, חותמות זמן) בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, ופרפקס אינה מעורבת ואינה שולטת בטיפול במידע זה. באפשרותך להפסיק את התקשורת ב-WhatsApp בכל עת, פשוט על ידי אי-תגובה או חסימת איש הקשר. על ידי שימוש בתכונה זו, אתה מאשר ומסכים לנחליים אלה.

- **תכתובות שיווקיות (אופציונליות):** מדי פעם ייתכן ונרצה לשלוח לך עדכונים, חדשות או הצעות שיווקיות על פרפקס (כגון מידע על תכונות חדשות או מבצעים מיוחדים). נשלח הודעות שיווקיות רק אם נתת לכך הסכמה מפורשת (אם בחרת בכך). למשל, במהלך ההרשמה או בהגדרות החשבון, ייתכן שנשאל אם ברצונך להירשם לקבלת עלון מידע או מבצעים – ההחלטה היא בידך. אם נתת הסכמתך, תוכל לבטל אותה בכל עת. בכל הודעת דוא"ל שיווקית ייכלל קישור "הסר ממני", ובהגדרות האפליקציה תוכל לכבות התראות שיווקיות. אם תבחר לבטל או להסיר את עצמך, נפסיק לשלוח לך הודעות שיווקיות. (יש לשים לב שגם אם תוותר על קבלת הודעות שיווקיות, נמשיך לשלוח לך הודעות חיוניות הקשורות לשירות, כפי שפורטו לעיל, שכן אלו חיוניות לתפקוד הפלטפורמה ואינן בגדר פרסומת.) אנו לא משתפים את המידע האישי שלך עם חברות חיצוניות לצרכי שיווק או פרסום שלהן אלא אם כן נתת הסכמה מפורשת לכך.

ספקי שירות חיצוניים: לצורך אספקת שירותי פרפקס, אנו נעזרים בספקי שירות חיצוניים לביצוע פונקציות שונות, ומעבירים להם מידע רק במידה הנדרשת לביצוע השירות. לדוגמה:

- **מסרים ותקשורת:** אנו משתמשים ב-Twilio (או ספקי תקשורת דומים) לשליחת הודעות SMS והודעות WhatsApp כגון קודי אימות חד-פעמיים (OTP) תזכורות ועדכוני שירות.
- **משלוח דוא"ל:** ייתכן שנשתמש בספקי משלוח דוא"ל (למשל SendGrid) לשליחת הודעות הקשורות לחשבון או לתמיכה.
- **תשתיות אפליקציה ואימות:** אנו משתמשים ב-Google Firebase-עבור שירותים כגון אימות (Authentication), התראות פוש (Firebase Cloud Messaging) וניטור ביצועים/דיווח קריסות.
- **שיוך ואנליטיקה:** אנו משתמשים ב-AppsFlyer למדידת התקנות ואירועים בתוך האפליקציה, לצורך ניתוח ביצועי קמפיינים ולמניעת הונאות. הדבר עשוי לכלול עיבוד מזהי מכשיר (כגון מזהה AppsFlyer ובכפוף לדין – מזהה פרסום).
- **מיקום ומפות:** אנו משתמשים בשירותי Google Maps כדי לסייע במילוי אוטומטי של כתובות או בהצגת מפות למיקומי שירות Google. עשויה לעבד את הכתובת שהזנת, ואם הענקת הרשאה – גם מידע מיקום, כדי לספק את פונקציונליות המפה.

ספקי השירות החיצוניים מקבלים רק את המידע הדרוש למתן השירות שלהם, ואינם מורשים להשתמש במידע שלך למטרות אחרות. אנו מחייבים את ספקי השירות שלנו להגן על מידע אישי ולפעול בהתאם למדיניות זו ולדין החל.

כמו אפליקציות רבות, פרפקס משתמשת ב-SDK-ים ובטכנולוגיות דומות למשל Firebase ו-AppsFlyer כדי להפעיל את האפליקציה, למדוד ביצועים, להבין דפוסי שימוש, לייחס התקנות ולמנוע הונאות. טכנולוגיות אלו עשויות להשתמש במזהים כגון מזהה מופע-אפליקציה (App-Instance ID) ומזהי פרסום (כאשר הדבר מותר), וכן לאסוף מידע טכני (כגון פרטי מכשיר וכתובת IP). כאשר נדרש לפי דין) למשל במסגרת (iOS App Tracking Transparency) נבקש את אישורך לפני שימוש במזהי פרסום לצורכי אנליטיקה או שיוך, ונעמיד לרשותך אפשרויות להגבלת איסוף כזה, כמפורט במדיניות זו.

ציות לחוק וגילוי מידע

אנו עשויים להשתמש במידע אישי או לחשוף אותו אם הדבר נדרש על פי חוק, או מתוך אמונה בתום לב כי פעולה כזו נחוצה לצורך עמידה בהתחייבויות משפטיות. לדוגמה, אם נקבל בקשה מאומתת מרשויות

אכיפת החוק או צו בית משפט המתייחס למידע על משתמש, או אם יש צורך בחקירה או אכיפה של זכויות משפטיות (כולל חקירת הונאה אפשרית, סוגיות אבטחה, או הפרות של תנאי השימוש שלנו), ייתכן שנחשוף את המידע לרשויות או לגורמים המתאימים. אנו נדאג שכל חשיפה כזו תהיה מותרת על פי חוק ומוגבלת למידע הנדרש בלבד.

בנוסף, אם פרפקס תהיה מעורבת במיזוג, רכישה או מכירת נכסים, ייתכן שמידע אישי יועבר לישות הממשיכה כחלק מאותה עסקה (נודיע למשתמשים על כך ונוודא שהישות החדשה תעמוד בהגנות המתוארות במדיניות זו).

בכל המקרים, נשתמש ונשתף את המידע האישי שלך רק למטרות המתוארות במדיניות זו (או למטרות דומות הניתנות לצפייה סבירה), ולא למטרות שאינן קשורות.

הבסיס המשפטי לעיבוד מידע

אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך בהתאם לחוק, תוך הסתמכות על הבסיסים המשפטיים הבאים על פי הדין החל (כולל עקרונות התואמים את תקנות ה-GDPR, כאשר הם רלוונטיים):

- **ביצוע חובה:** רוב העיבודים שלנו מבוצעים כדי שנוכל לספק לך את השירות שביקשת. בשימוש בפרפקס, אתה נכנס להסכם לשימוש בפלטפורמה שלנו, ואנו נדרשים לעבד נתונים מסוימים כדי לעמוד בהתחייבויותינו – למשל, שימוש בפרטי הפרופיל ובבקשות השירות שלך כדי לחבר אותך למספקי שירות, וכן העברת הודעות או הצעות מחיר כחלק מהשירות. הבסיס החוזי הזה נחוץ למרכיבים המרכזיים של השירות כגון יצירת החשבון, ביצוע הזמנות ותקשורת בין משתמשים. **הסכמה:** לגבי כל עיבוד שאינו הכרחי לליבת השירות, נבקש את הסכמתך. הדבר כולל, למשל, שליחת דוא"ל שיווקי או הודעות פוש מעבר לעדכוני שירות שגרתיים, וכן שימוש בתכונות אופציונליות במכשירך (כגון מיקום מדויק לצורך השלמת ההרשמה או שימוש בתכונות מבוססות-מיקום). כאשר נדרש אישורך, עומדת לך הזכות לחזור בך מהסכמתך בכל עת, ואנו נפסיק את העיבוד המבוסס עליה. לדוגמה, תוכל להירשם לניוזלטר ולבטל את ההרשמה בשלב מאוחר יותר, או להעניק הרשאה לאפליקציה להשתמש במיקומך ולבטל אותה לאחר מכן. **חובה חוקית:** ייתכן שנצטרך לעבד ולשמור נתונים מסוימים כדי לציית לחובות חוקיות. למשל, החוק הישראלי עשוי לחייב אותנו לשמור רשומות של עסקאות או תקשורת לתקופה מסוימת, או לשמור מידע לצרכי דיווח מס, חשבונאות או דרישות רגולציה פיננסיות. אם נקבל בקשות ממשלתיות או יהיה צורך לשמור נתונים עקב הליכים משפטיים, נעשה זאת בהתאם לדרישות החוק.
- **אינטרסים לגיטימיים:** אנו עשויים לעבד נתונים במידה הנדרשת לצורך האינטרסים הלגיטימיים של פרפקס, באופן שלא יפגע בזכויותיך או בחירויותיך. זה יכול לכלול שיפור ופיתוח הפלטפורמה שלנו, איתור ותיקון תקלות, מניעת הונאות ושמירה על אבטחה, ושיתוף מינימלי של נתונים עם ספקי שירות צד שלישי לצורך מתן השירות. למשל, ניתוח האופן שבו משתמשים גולשים באפליקציה יכול לעזור לנו לשפר את חוויית המשתמש (נעשה זאת באופן מצטבר וללא עיבוד פרופיל אישי של אנשים ספציפיים), וניטור פעילות חשודה מסייע לשמור על בטיחות הפלטפורמה. כאשר אנו מסתמכים על אינטרסים לגיטימיים, אנו מאזנים את האינטרסים שלנו מול זכויות הפרט שלך, ומגבילים את העיבוד ומפעילים אמצעים למזעור הפגיעה בפרטיות. אם יש לך שאלות לגבי הבסיס החוקי לעיבוד מסוים, תוכל לפנות אלינו למידע נוסף.

הערה: מאחר שפרפקס פועלת בעיקר בישראל, נהלי הפרטיות שלנו מותאמים לדרישות חוק הגנת הפרטיות הישראלי. בנוסף, אנו מקפידים על עקרונות שקיפות וזכויות המשתמשים התואמים עקרונות GDPR ושיטות פעולה נרחבות אחרות.

שמירת מידע

נשמור את המידע האישי שלך רק למשך התקופה הנדרשת למימוש המטרות שפורטו במדיניות זו, או כפי שנדרש על-פי החוק – במיוחד לפי ההוראות החלות בישראל. פירוש הדבר הוא שנשמור את המידע שלך כל עוד יש לך חשבון או שימוש מתמשך בשירות, ולאחר מכן לתקופה סבירה לצרכים עסקיים או משפטיים מוצדקים. לדוגמה, יתכן שנשמור רשומות של עסקאות או תקשורת כדי לעמוד בתקנות פיננסיות, ליישב

סכסוכים, לאכוף הסכמים או לעמוד בחובות משפטיות. ברגע שהמידע האישי אינו נדרש עוד למטרות אלה, נמחק אותו או נמחק את זיהויו באופן שיאפשר אי-זיהוי של המשתמש.

בנוסף, אנו מיישמים את ההליכים הבאים לגבי שמירת מידע:

- **מחיקת חשבון:** כאשר אתה מוחק את חשבונך (או מבקש למחוק אותו), כפי שמתואר בסעיף "זכויות המשתמש" להלן, אנו מסירים את המידע האישי שלך ממסדי הנתונים הפעילים. המידע שנותר (אם קיים) יאוחסן אך ורק לפי דרישת החוק וימחק כאשר יפוג הצורך החוקי בשמירתו.
- **גיבויים:** אנו שומרים גיבויים מאובטחים של מסד הנתונים שלנו לצורך הבטחת אמינות וזמינות המידע. נתונים אישיים שנמחקו יוסרו ממערכות פעילות באופן מיידי, וימחקו מהגיבויים שלנו במסגרת מחזור הגיבוי הרגיל. הגיבויים מתבצעים באופן אוטומטי, והנתונים הישנים נדרסים באופן קבוע. אנו לא ניגשים לנתונים בגיבויים, למעט לצורכי שחזור במקרה הצורך או כאשר הדבר נדרש על פי חוק.
- **בדיקה תקופתית:** אנו מבצעים ביקורות סדירות של הנתונים המאוחסנים, ומסירים או מאנונימיים כל מידע שאינו נדרש עוד לצרכים העסקיים, המשפטיים או התפעוליים שלנו.

זכויות המשתמש ומחיקת מידע

גישה ותיקון

יש לך הזכות לגשת למידע האישי שאנו מחזיקים עליך ולבקש תיקון או עדכון של כל פרט שאינו מדויק או מיושן. רוב המידע שלך זמין ישירות בהתחברות לחשבונך בפרפקס (למשל ניתן לראות את פרטי הפרופיל שלך, בקשות שהזנת, ועוד). אם יש צורך לשנות משהו שלא ניתן לעריכה ישירות באפליקציה (למשל שינוי מספר טלפון שדורש אימות מחדש), באפשרותך לפנות אלינו ואנו נעזור לעדכן את המידע לאחר אימות זהותך. אנו שואפים להבטיח שהמידע שלך יהיה מדויק ומעודכן.

מחיקה (הזכות להישכח)

יש לך הזכות למחוק את חשבונך ואת המידע האישי שלך מהמערכות שלנו. ניתן לממש זכות זו באמצעות תכונת "מחיקת חשבון" בהגדרות האפליקציה או על-ידי פנייה אלינו בבקשה למחוק את המידע. ברגע שנקבל בקשה כזו (לאחר שנאמת שהבקשה נשלחה על-ידך), נמחק או נאנונימי את הנתונים האישיים שברשותנו ממערכות הפעילות שלנו, למעט מידע שעלינו לשמור בשל חובות חוקיות. למשל, ייתכן שנצטרך לשמור תיעוד מסוים של עסקאות או תקשורות כדי לעמוד בדרישות החוק לדיווח פיננסי, לסייע ביישוב סכסוכים או להוכיח עמידה בחובות משפטיות. כל מידע שישמר יישאר כפוף להגנות של מדיניות פרטיות זו ולחוק. איננו שומרים מידע ללא תכלית חוקית; כאשר אין סיבה חוקית לשמור על הנתונים שלך, נמחק אותם בצורה מאובטחת. בנוסף, שים לב שחלק מהתכנים שהזנת עשויים להישאר במערכת באופן שאינו מזהה אותך. לדוגמה, ביקורת שכתבת עשויה להישאר גלויה אך יוצג כמקור מ"משתמש לשעבר" או בלי שם הפרטי-משפחה שלך. אנו דואגים להסיר מזהים אישיים מתכנים שהועלו על-ידי המשתמש ונשארים גלויים לאחר מחיקת החשבון. אם החוק דורש הסרה מוחלטת של תוכן מסוים, נפעל בהתאם לכך. מטרתנו היא לכבד את בחירותיך בנושא הפרטיות תוך שמירה על תקינות המידע שאחרים עשויים להסתמך עליו.

הסרת ההסכמה

אם אנו מסתמכים על הסכמתך לעיבוד כלשהו (כגון שליחת הודעות שיווקיות או שימוש בתכונות אופציונליות), יש לך הזכות להסיר את הסכמתך בכל עת. לדוגמה, תוכל להסיר את עצמך מהרשימה לקבלת ניוזלטרים על-ידי לחיצה על קישור "הסר ממני" בהודעות דוא"ל שיווקיות, או לכבות בהגדרות האפליקציה התראות שיווקיות או איסוף נתונים אופציונלי. במידה שתסיר את הסכמתך, נפסיק את העיבוד שנבע ממנה. אין בכך עונש או מניעה מהשירות המרכזי – תוכל להמשיך להשתמש בפרפקס כרגיל. עם זאת, יש לשים לב כי ביטול ההסכמה לשימוש בהרשאות מסוימות או באיסוף נתונים אופציונליים עשוי להשפיע על תכונות שאינן הכרחיות. לדוגמה, אם בעתיד תעניק ולאחר מכן תבטל גישה למיקום, ייתכן שלא תוכל להשתמש בתכונה מבוססת מפה, אך תוכל עדיין להזין מידע על כתובת באופן ידני.

התנגדות והגבלה

בהתאם לחוק הישראלי, יש לך הזכות לדרוש מאיתנו להפסיק להשתמש בנתונים לצרכי שיווק ישיר, או להתנגד לעיבוד שאתה סבור שפוגע באופן מהותי בפרטיותך או בזכויותיך. אנו נכבד כל בקשה תקפה מסוג זה. כמו כן, יש לך הזכות לבקש הגבלה של עיבוד במקרים מסוימים – לדוגמה, אם תטען שהנתונים שלך אינם מדויקים, תוכל לבקש מאיתנו להשעות את העיבוד (למעט האחסון) עד שנאמת ונתקן את הנתונים. אף שחוק הגנת הפרטיות הישראלי אינו מונה את כל הזכויות להעמדה/לצמצום כפי שעושה ה-GDPR, אנו מאפשרים למשתמשים שלנו שליטה דומה בכל עת שניתן.

אי-הפליה

לא נפעיל כל מניעה או גמול נגדך בשל מימוש זכויותיך. לדוגמה, אם תבחר לוותר על קבלת הודעות שיווקיות או תבקש למחוק את המידע שלך, לא נמנע ממך שימוש בשירות (למעט ההשלכה הטבעית שבה מחיקת מידע הכרחי תמנע חלק מהפונקציות). השירות שלנו דורש חלק מהמידע כדי לפעול, ולכן אם תמחק את כל המידע הנחוץ, ייתכן שלא נוכל להמשיך ולספק את השירות. במקרה כזה, ניידע אותך מראש על כך.

להפעלת זכויותיך או לשאלות לגבי המידע שלך, תוכל לפנות אלינו לכתובת הדוא"ל המצוינת בסעיף "צור קשר" במדיניות זו. נעניק תשובה בהתאם לחוק. לעתים נידרש לאמת את זהותך (כדי להגן על פרטיותך ולהבטיח שלא נחשוף נתונים שגויים לאדם אחר). נעדיך אותך בתוצאות הבקשה שלך או בכל פעולה שנקטת בעקבותיה.

נתוני חשבון במועד סיום השימוש

אם תמחק את חשבונך בפרפקס, נטפל בנתונים שלך בהתאם למדיניות זו ולתנאי השימוש שלנו. בקצרה, נמחק את הנתונים האישיים מהמערכות הפעילות, ובתום כל חובות השימור החוקיות נמחק אותם לחלוטין או נמחק את זיהויים. אנו מנהלים גיבויי מסד נתונים מאובטחים לצורכי אמינות; כאשר תמחק נתונים או חשבון, מידע זה יוסר מיד מהמערכות הפעילות ולאחר מכן יעובד מחדש או יימחק מהגיבויים במחזור השגרתי. איננו ניגשים לנתונים מגיבויים לצרכים אחרים פרט לשחזור במקרי חירום או לציות לחובות חוקיות.

תוכן שנוצר על-ידי המשתמש

שים לב שהתכנים שאתה מפרסם בפומבי בפרפקס (כגון ביקורות, דירוגים או פרטי פרופיל גלויים) עלולים להישאר בבלטפורמה גם אם תמחק או תשבית את חשבונך. תוכן זה הוא חלק מהשירות (למשל, הביקורות שכתבת עשויות להועיל למשתמשים אחרים גם לאחר עזיבתך). עם זאת, אם אינך משתמש פעיל, נמיר את התוכן הציבורי שלך למצב אנונימי – הוא לא יוצג כקשור לזהותך המלאה. לדוגמה, ביקורת שכתבת עשויה להוצג כמקור מ"משתמש לשעבר" או בלי שם משפחה מלא. אנו לא נציג אחר כך כל פרטי התקשרות אישיים שהיו חלק מפרופילך לאחר מחיקת החשבון. אם החוק דורש הסרה מוחלטת של תוכן מסוים, נפעל בהתאם לכך. מטרתנו היא לכבד את בחירותיך בנושא הפרטיות תוך שמירה על תקינות המידע שאחרים עשויים להסתמך עליו.

העברות מידע בינלאומיות

כדי לספק את השירותים שלנו, אנו מאחסנים ומעבדים את הנתונים האישיים שלך במרכזי נתונים מאובטחים הממוקמים באיחוד האירופי, וייתכן שנעביר אותם לספקי שירות מהימנים מחוץ למדינתך. בפרט:

- **שירותי תקשורת:** אנו משתמשים ב-Twilio לשליחת הודעות SMS, WhatsApp ודוא"ל. תקשורות אלו מעובדות בארצות הברית ומוגנות באמצעות סעיפים חוזיים סטנדרטיים (SCCs) בהתאם לנספח עיבוד המידע (DPA) שלנו מול Twilio. סעיפים אלו מבטיחים כי המידע שלך זוכה לרמת הגנה גבוהה גם מחוץ לאיחוד האירופי.
- **התראות פוש ושירותי מפות:** אנו משתמשים ב-Google Firebase לשליחת התראות פוש וב-Google Maps API עבור תכונות מבוססות מיקום. שירותים אלו עשויים לכלול העברת מידע מסוים לארצות הברית, וגם הם מוגנים באמצעות סעיפים חוזיים סטנדרטיים (SCCs) במסגרת נספח עיבוד המידע של Google Cloud, שאושר על ידינו בתאריך 16 במאי 2025.
- **שיוך ואנליטיקה:** אנו משתמשים ב-AppsFlyer לצורכי שיוך ומדידה. בהתאם לאופן שבו מוגדר ה-SDK של AppsFlyer ולמיקומי פעילותם של ספקי השירות שלה, ייתכן שהנתונים יעובדו

בישראל, באיחוד האירופי, בארצות הברית ובמדינות נוספות. כאשר נדרש, אנו מסתמכים על אמצעים חוזיים מתאימים) כגון נספחי עיבוד מידע וסעיפים חוזיים סטנדרטיים (SCCs) כדי להגן על העברות מידע בינלאומיות.

- **אמצעי הגנה נוספים:** אנו מיישמים אמצעי אבטחה מקובלים בתעשייה, כולל הצפנת מידע בזמן אחסון ובהעברה, כדי להגן על הנתונים שלך במהלך ההעברות.

קישורים ושירותי צד שלישי

אפליקציית פרפקס עשויה לכלול קישורים או אינטגרציות לשירותי צד שלישי שאינם מופעלים על ידינו. לדוגמה, אנו מספקים אפשרות לתמיכה דרך צ'אט WhatsApp באפליקציה. משמעות הדבר היא שכאשר אתה לוחץ על קישור התמיכה ב-WhatsApp בתוך פרפקס, אפליקציית WhatsApp שלך תיפתח, והשיחה תתנהל בפלטפורמה של WhatsApp.

בנוסף, ייתכן שבעתיד נשלב שירותים חיצוניים נוספים, כגון מערכות לעיבוד תשלומים, כלים לאימות מיקום, או קישורים למשאבים חיצוניים לצורך תמיכה בלקוחות.

יש לזכור כי כל מידע שתשתף עם שירותי צד שלישי נשלט על ידי מדיניות הפרטיות והתנאים של אותם צדדים שלישיים, ולא על ידי מדיניות הפרטיות של פרפקס. לדוגמה, אם תשתמש ב-WhatsApp כדי לשוחח עם ספק שירות או עם צוות התמיכה שלנו, ייתכן ש-WhatsApp תאסוף מטא-נתונים על השיחה (כגון מספר הטלפון שלך, העובדה שפנית למספר שלנו, ועוד) בהתאם לתנאים שלה. אין לנו שליטה על האופן שבו WhatsApp או כל שירות חיצוני אחר משתמשים בנתונים שלך. אנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות של שירותים אלו לפני שתשתמש בהם.

עם זאת, בדרך כלל איננו משתפים במכוון את המידע האישי שלך עם פלטפורמות צד שלישי ללא פעולה מצידך. לדוגמה, כאשר אתה לוחץ באפליקציה כדי לפתוח שיחה עם ספק שירות ב-WhatsApp-אנו רק מאפשרים את החיבור (פתיחת WhatsApp במכשיר שלך לבקשתך), ואיננו שומרים עותקים של ההודעות.

יחד עם זאת, אם בחרת לקבל מאיתנו הודעות תפעוליות או עדכוני שירות ב-WhatsApp באמצעות WhatsApp Business, נשתף את המידע הנדרש לשליחת ההודעה (כגון מספר הטלפון ותוכן ההודעה) עם ספק המסרים ועם WhatsApp/Meta כפי שמפורט לעיל.

לסיכום:

בכל פעם שאתה עוזב את אפליקציית פרפקס או שולח מידע דרך שירות חיצוני, חלים עליך נהלי הפרטיות של אותו שירות. אנו ממליצים להיזהר בשיתוף מידע רגיש בערוצים שאיננו שולטים בהם. אם יש לך שאלות לגבי אילו תכונות כוללות צדדים שלישיים, נשמח להבהיר מה פנימי למערכת שלנו ומה עובר לשירותים חיצוניים.

אבטחת מידע

אנו מקדישים חשיבות רבה לאבטחת המידע האישי שלך ומיישמים מגוון אמצעים טכניים וארגוניים כדי להגן עליו. אף על-פי שאין מערכת חסינת-כול, אנו פועלים לפי סטנדרטים מקובלים בתעשייה והדרישות החוקיות בישראל (למשל תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז–2017) כדי להגן על המידע מפני גישה בלתי מורשית, שינוי, גילוי או השמדה. אמצעי האבטחה שלנו כוללים:

- **הצפנה:** אנו משתמשים בפרוטוקולי הצפנה כדי להגן על המידע בתעבורה. לדוגמה, המידע המועבר בין האפליקציה לשרתי החברה מוצפן באמצעות HTTPS. כאשר אפשרי, אנו משתמשים גם בהצפנה בנתונים המאוחסנים (at rest) עבור מידע רגיש.
- **בקרת גישה:** גישה למידע אישי מוגבלת רק לעובדים מורשים שזקוקים לה לצורך ביצוע תפקידיהם. כל עובדים עם גישה למידע אישי כפופים להתחייבויות סודיות ומקבלים הדרכה על שיטות עבודה מומלצות להגנת נתונים.
- **אחסון מאובטח:** מסדי הנתונים והשרתים שלנו מאובטחים בסביבות מבוקרות עם חומות אש ואמצעי הגנה חזקים נוספים. אנו נעזרים בספקי ענן בעלי מוניטין (כגון AWS באזור האיחוד האירופי) שמשתמשים בתקני אבטחה והסמכות רלוונטיות.

- **ניטור ובדיקות:** אנו עוקבים אחר המערכות שלנו כדי לגלות פגיעויות או ניסיונות תקיפה, ומבצעים הערכות אבטחה שגרתיות (כולל בדיקות חדירה (Penetration Testing) ובקורות קוד) כדי לאתר ולתקן נקודות תורפה פוטנציאליות.
- **תגובה לאירועים:** קיים אצלו תכנית תגובה מסודרת למקרה חשד לדליפת מידע או אירוע אבטחה. במקרה (הנדיר) של דליפה העלולה להשפיע על המידע שלך, נעדכן את המשתמשים הנפגעים ואת הרשויות הרלוונטיות לפי דרישת החוק ונקוט בכל הצעדים הדרושים כדי למזער את הנזק.

תכנית האבטחה שלנו מבוססת על התקנים שנקבעו בתקנות אבטחת המידע הישראליות. למשל, החוק מגדיר קטגוריות של מאגרי מידע לפי רמת הסיכון והרגישות שלהם ומחייב אמצעים מתאימים (כגון ניהול יומני גישה ותכנית תגובה). אנו מעדכנים ומשפרים כל הזמן את נהלי האבטחה שלנו כדי לעמוד – ואף לעלות על – התקנים בתעשייה ולהתאים לאיומים החדשים. הגנת המידע שלך היא אחת מהעדיפויות המרכזיות שלנו, ואנו מקצים לכך משאבים ומומחיות רבים. אם יש לך שאלות ספציפיות בנוגע להליכי האבטחה שלנו, אתה מוזמן לפנות אלינו – נשמח לשתף מידע נוסף כמקובל במסגרת שמירה על פרטי אבטחה רגישים.

שינויים למדיניות פרטיות זו

מדי פעם אנו עשויים לעדכן מדיניות פרטיות זו כדי לשקף שינויים בנהלי העבודה שלנו, בטכנולוגיות שאנו משתמשים בהן, בדרישות החוק, או מסיבות תפעוליות אחרות. אם נבצע שינויים מהותיים באופן שבו אנו מטפלים בנתונים האישיים שלך, נודיע לך על כך באמצעות ערוצים מתאימים. לדוגמה, ייתכן שנציג הודעה בתוך האפליקציה, נשלח דוא"ל למשתמשים שלנו, או נציג התרעה בעת ההתחברות הבאה שלך, כדי ליידע אותך על השינויים.

תאריך "עודכן לאחרונה" בראש מדיניות זו תמיד יציין מתי בוצעו השינויים האחרונים.

בכל פעם שנעדכן את המדיניות, הגרסה החדשה תפורסם ותיכנס לתוקף במועד המצוין. במקרים מסוימים, אם הדבר נדרש על פי חוק או אם השינויים משפיעים באופן מהותי על זכויותיך או התחייבויותיך, ייתכן שנבקש את הסכמתך לתנאים המעודכנים.

במקרים אחרים, השימוש המתמשך שלך בשירותי פרפקס לאחר תאריך התחולה של המדיניות המעודכנת ייחשב כהסכמתך לשינויים.

אנו ממליצים לך לעיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת, כדי להישאר מעודכן לגבי האופן שבו אנו מגנים על המידע שלך ומשתמשים בו.

אם אינך מסכים לשינויים כלשהם במדיניות, עליך להפסיק להשתמש באפליקציה. אם תרצה, תוכל גם למחוק את חשבונך. כמובן, תוכל לפנות אלינו בכל עת אם יש לך שאלות או חששות ספציפיים.

צור קשר

אם יש לך שאלות, חששות או בקשות בנוגע למדיניות פרטיות זו או למידע האישי שלך, אנא פנה אלינו. אנו זמינים לעזור ולפתור כל בעיה הנוגעת לפרטיות שלך.

מייל ליצירת קשר לענייני פרטיות: support@perfixapp.com

ניתן לפנות אלינו בדוא"ל לשאלות כגון: בירור לגבי המידע האישי שמוחזק עליך, הגשת בקשות למימוש זכויותיך (גישה, תיקון, מחיקה וכדומה), דיווח על בעיות אבטחה או בקשות מידע נוספות בנוגע להליכים שלנו. נשתדל להגיב במהירות האפשרית.

בנוסף, אם תעדיף או אם הדבר נדרש על-פי חוק, תוכל לפנות אלינו בדואר. הכתובת העסקית שלנו היא :
אחמד חאג' יחיא
רחוב חיפה, טייבה, מיקוד 4040000

הערה : הכתובת שלעיל תעודכן לאחר שיהיה בידי החברה הכתובת העסקית הרשמית שלה. המייל הוא
הדרך המהירה ביותר ליצור איתנו קשר בנושאי פרטיות.

על-ידי פנייה אלינו, ייתכן שנשמור תיעוד של ההתקשרות כדי לסייע בפתרון בקשתך ולצורך תיעוד פנימי.
נשתמש בכל המידע שתספק (כולל פרטי ההתקשרות שלך) אך ורק כדי לענות לבקשתך ולנקוט צעדי מעקב
נדרשים.