

תנאי השימוש של פלטפורמת פרפקס גרסה עברית

עודכן לאחרונה: 18 יולי 2025

תמצית עיקרית

- בשימוש באפליקציית פרפקס אתה מאשר שקראת והסכמת לתנאי השימוש המלאים ולמדיניות הפרטיות. אם אינך מסכים לתנאים אלה, עליך להפסיק את השימוש באפליקציה מיד.
- **השירות מיועד לבגירים מגיל 18 ומעלה בלבד; פרפקס אינה מיועדת לקטינים.** הפלטפורמה נועדה לשימוש בתוך ישראל בלבד, והמשתמש מצהיר שהוא תושב ישראל או נמצא בישראל בעת השימוש בה. בעת ההרשמה המשתמש חייב לספק פרטים נכונים ומדויקים (כולל מספר טלפון תקין לאימות), ולהחזיק בחשבון אישי יחיד (אין לפתוח חשבונות מרובים או להתחזות לאחר).
- פרפקס היא פלטפורמה טכנולוגית המחברת בין מבקשי שירות (לקוחות) לספקי שירות מקצועיים עצמאיים. פרפקס עצמה אינה מספקת את השירותים המוזמנים ואינה צד להסכם המחייב בין מבקש השירות לספק השירות. ספקי השירות בפלטפורמה הם קבלנים עצמאיים שאינם עובדי פרפקס או שלוחיה, ופרפקס אינה מפקחת על ביצוע עבודתם ואינה מבטיחה את תוצאות השירות.
- **אין אחריות לאיכות השירות או לתוצאה:** פרפקס אינה מתחייבת שספק שירות יבצע עבודה לשביעות רצון הלקוח, ואינה מבטיחה שמבקשי השירות ישלמו לספקים את התמורה במלואה או במועד. כל התחייבות בנוגע לאיכות, לוחות זמנים או תוצאות העבודה היא בלעדית בין ספק השירות למבקש השירות. פרפקס לא תישא באחריות למקרה שהשירות לא יבוצע כראוי או שהתשלום לא יתקבל, והסיכון לכך מוטל על הצדדים עצמם.
- **חובות מבקשי השירות (לקוחות):** על מבקשי השירות למסור פרטים נכונים ומלאים בבקשותיהם, לבקש אך ורק שירותים חוקיים, להגיב לספקים בהקדם ולאפשר גישה סבירה לביצוע העבודה. מבקש שירות מתחייב לשלם את התמורה המוסכמת ישירות לספק השירות (מאחר שכרגע אין אפשרות תשלום בתוך האפליקציה); עליו לנהוג בספקים באופן מקצועי ומכבד, ללא הטרדה או אפליה; ולהשתמש בפרטי הקשר של הספק רק לצורך תיאום וביצוע השירות המסוים (ולא למטרות אחרות).
- **חובות ספקי השירות (אנשי מקצוע):** ספק השירות פועל כקבלן עצמאי ואינו עובד או נציג של פרפקס, והוא אחראי באופן בלעדי לקביעת מחירי השירות, זמני העבודה ושיטות העבודה שלו. על הספק להחזיק בכל הרישיונות, ההיתרים, ההסמכות והביטוחים הנדרשים על פי דין בתחום השירותים שהוא מציע, והוא נושא באחריות מלאה לאיכות, לבטיחות ולביצוע השירותים שסיפק (כולל תיקון פגמים, נזקים או הפסדים שנגרמו באשמתו). ספק השירות חייב להנפיק קבלה או חשבונית מס כדין ולכבד את זכויות הצרכן הקבועות בחוק (כגון זכות ביטול עסקה), וכן לדאוג לתשלום המיסים החלים עליו ולקיום ביטוח אחריות מקצועית מתאים עבורו ועבור עובדיו. חל איסור לעשות שימוש במידע האישי של הלקוח לכל מטרה שאינה ביצוע אותה עבודה, וחלה חובה לשמור על פרטיות פרטי הלקוח בהתאם לדין.
- **מדיניות תשלומים:** תנאי התשלום (סכום, אמצעי תשלום ומועד התשלום) נקבעים בהסכמה ישירה בין מבקש השירות לספק השירות, ללא כל מעורבות של פרפקס. התשלום מתבצע ישירות מהלקוח לספק השירות מחוץ לפלטפורמה – פרפקס אינה מנהלת ואינה מעבירה כספים בין המשתמשים (כעת אין במערכת אפשרות תשלום או נאמנות). נכון להיום, פרפקס אינה גובה עמלה או דמי שירות מהמשתמשים עבור השימוש בפלטפורמה או העסקאות המתבצעות דרכה. כל מחלוקת בנוגע לתשלום

היא בין מבקש השירות לספק השירות בלבד – פרפקס לא תהיה אחראית לסכסוכי תשלום או אי-תשלום בין המשתמשים ולא תתערב בהם.

- **קניין רוחני ותוכן:** כל זכויות הקניין הרוחני בפלטפורמת פרפקס ובתכניה (לרבות תוכנת האפליקציה, עיצוב וממשק המשתמש, סימני המסחר, הלוגו, בסיסי הנתונים והתכנים שסופקו על ידי פרפקס) הן רכוש של פרפקס או של בעלי הרישיונות שלה. ניתן לך רישיון מוגבל, בלתי בלעדי וניתן לביטול להשתמש בפלטפורמה ובתוכן של פרפקס לצרכי השימוש בשירות בלבד ובהתאם לתנאי השימוש. אין להעתיק, להפיץ, לשכפל, לשנות, לבצע הנדסה הפוכה או ליצור יצירות נגזרות מכל חלק מהפלטפורמה או תוכנה/תוכן שלה ללא אישור מפורש מראש מפרפקס. כל תוכן שמשתמש מעלה לפלטפורמה נשאר בבעלותו ובאחריותו הבלעדית – המשתמש מתחייב שיש לו זכות חוקית לפרסם את התוכן ושהתוכן אינו מפר זכויות או חוקים כלשהם.
- **שיפוי:** המשתמש מתחייב לשפות ולפצות את פרפקס, בעלי תפקידיה ועובדיה בגין כל תביעה, נזק, הפסד או הוצאה שעלולים להיגרם עקב הפרת תנאי השימוש או הפרת דין על ידו, או עקב שימוש לרעה שלו בפלטפורמה. אם צד שלישי (ובכלל זה משתמש אחר) יגיש תביעה נגד פרפקס בשל מעשה או מחדל של המשתמש – למשל עקב שימוש בלתי חוקי בפלטפורמה, הפרת זכויות של צד שלישי, או תקרית שאירעה במהלך שירות – על המשתמש יהיה לשאת במלוא האחריות להוצאות ולנזקים שייגרמו לפרפקס עקב התביעה, למעט אם הנזק נגרם כתוצאה מרשלנות ישירה של פרפקס.
- **הגבלת אחריות:** הפלטפורמה וכל שירותיה ותכניה ניתנים לשימוש במצבם כפי שהם ("As Is") וכפופים לזמינות, ללא כל מצג או אחריות מכל סוג מטעם פרפקס. פרפקס אינה אחראית לכל נזק, הפסד או פגיעה – בין ישירים ובין עקיפים – שייגרמו כתוצאה משימוש בפלטפורמה או מהשירותים המתואמים דרכה. פרפקס לא תהיה אחראית, בין היתר, לאובדן רווחים, אובדן הכנסות, אובדן הזדמנויות עסקיות, אובדן מוניטין או אובדן נתונים עקב שימוש בפלטפורמה או עקב תקלות והפרעות בפעולתה. פרפקס אינה צד למחלוקות בין מבקשי שירות לספקי שירות ואינה משמשת כמגשרת או בוררת – כל סכסוך בין משתמשים צריך להיפתר ביניהם ישירות, והמשתמש מוותר על כל טענה או תביעה נגד פרפקס בקשר לסכסוך כזה. בשימוש בפלטפורמה, המשתמש מקבל על עצמו את מלוא האחריות והסיכון לכל נזק, הפסד או אי-שביעות רצון הנובעים מעסקאות או אינטראקציות עם משתמשים אחרים, ופרפקס תישא באחריות כלפי המשתמש רק במידה שאינה ניתנת להגבלה על פי דין.
- **הערה: סיכום זה מובא לנוחות המשתמש ואינו בא במקום קריאת תנאי השימוש המלאים. המשך השימוש בפלטפורמה מהווה הסכמה לכל תנאי השימוש המחייבים במלואם – יש לקרוא את התנאים המלאים כדי להבין את הזכויות והחובות במלואן.**

1. מבוא והסכמת תנאים

ברוכים הבאים לפרפקס, פלטפורמה המאפשרת חיבור בין משתמשים בישראל לבין אנשי מקצוע עצמאיים. תנאי שימוש אלה ("התנאים") מכתבים את ההסדרים בשימוש ובגישה שלכם לאפליקציית פרפקס ולכל אתר או שירות קשור (המכונים ביחד "הפלטפורמה"). הפלטפורמה מופעלת על ידי אחמד חאג' יחיא, חברה ישראלית שכתובתה רחוב חיפה, טייבה, מיקוד 4040000, ישראל. שאלות לגבי תנאים אלה או לגבי הפלטפורמה ניתן להעביר אלינו בכתובת Support@perfixapp.com או בטלפון 97253-590-9540. לצורך תנאים אלה, "פרפקס" (או "אנחנו") מתייחסת ל-אחמד חאג' יחיא, ו"משתמש" או "אתה" מתייחס לכל אדם שמשתמש בפלטפורמה, בין אם במעמד מבקש שירות ובין אם ספק שירות (המונחים יוגדרו להלן).

שפות: תנאים אלה מוצגים באנגלית ועברית לנוחות המשתמשים. כל הגרסאות מחייבות משפטית. במקרה של סתירה בין הגרסאות, הוראות **הגרסה העברית** יגברו (אלא אם החוק קובע אחרת).

הסכמה: על ידי פתיחת חשבון, הורדה, גישה או שימוש בפלטפורמה, אתה מאשר את תנאים אלה ולמדיניות הפרטיות שלנו. בפתיחת חשבון, אתה מאשר שקראת והבנת את התנאים ומסכים להתחייב להם ולמדיניות הפרטיות שלנו (הכוללת ביחסיה תנאים אלה). **אם אינך מסכים לכל סעיף בתנאים אלה או במדיניות הפרטיות, אין להשתמש בפלטפורמה.** אם כבר יש לך חשבון ואינך מסכים לתנאים או למדיניות הפרטיות, עליך להפסיק מיד את השימוש בפלטפורמה ובקש מחיקת חשבונך כפי שמתואר להלן.

עדכונים: פרפקס רשאית לעדכן מעת לעת את התנאים, ותודיע למשתמשים על שינויים מהותיים (למשל בהתראה בתוך האפליקציה, באתר או בדוא"ל). הגרסה העדכנית ביותר של תנאים אלה תסומן עם התאריך "עודכן לאחרונה". שימושך המתמשך בפלטפורמה לאחר כניסת העדכון לתוקף מהווה הסכמה מפורשת שלך לשינויים. אם אינך מסכים לשינויים, עליך להפסיק להשתמש בפלטפורמה ולבקש מחיקת חשבונך.

שמירת זכויות שלא ניתן לוותר עליהן: אין בתנאים אלה כדי לצמצם זכויות שאינן ניתנות לוותר על פי דין (כולל זכויות חובה לפי דיני הגנת הצרכן והפרטיות בישראל). אם סעיף מסוים ימצא בסתירה לזכויות חובה אלה, יתפרש או יתוקן במידת הנדרש כדי לעמוד בחוק.

2. מונחים והגדרות

- **מבקש שירות (לקוח):** משתמש אשר עושה שימוש בפלטפורמה כדי למצוא, לבקש או לקבל שירותים מאנשי מקצוע.
- **ספק שירות (איש מקצוע):** משתמש אשר מציע ומספק שירותים למבקשי שירות באמצעות הפלטפורמה.
- **שירותים:** השירותים המקצועיים שספקי השירות מציעים ומבצעים למבקשי שירות בהסכם דרך הפלטפורמה (למשל, שירותי אינסטלציה, שירותי גינון וכדומה). ההסכם בפועל על כל שירות הוא בלעדי בין מבקש השירות לספק השירות.
- **הפלטפורמה:** אפליקציית המובייל של פרפקס וכל אתר, כלי ושירות קשורים המסופקים על ידי פרפקס, המאפשרים למבקשי שירות ולספקי שירות להתחבר ולבצע עסקאות.
- **תוכן:** כל טקסט, תמונות, וידאו, ביקורות, מידע או חומר אחר המתפרסם או מועבר בפלטפורמה. זאת כוללת תוכן שמפיקים המשתמשים (כגון פרופילים, הצעות שירות, בקשות, הודעות וביקורות) ותוכן שסיפקה פרפקס.
- **מדיניות פרטיות:** מדיניות הפרטיות של פרפקס, המתארת כיצד אנו אוספים, משתמשים ושומרים על המידע האישי. מדיניות הפרטיות זמינה בפלטפורמה ומשולבת בתנאים אלה על ידי התייחסות.

3. חשבונות משתמש ותנאי כשירות

3.1 גיל מינימלי: שימוש בפלטפורמה מותר בכך שהמשתמש יהיה בן 18 לפחות ובעל יכולת משפטית לחתום על חוזים. הפלטפורמה אינה מיועדת לאנשים מתחת לגיל 18. לא נאפשר באופן מכוון לאדם מתחת לגיל 18 להירשם או להשתמש בשירותים. ברישום חשבון המשתמש מצהיר כי מלאו לו 18 שנים או יותר. אם יתברר

שאדם קטין השתמש בפלטפורמה ללא הסכמה מתאימה, יימחק החשבון שלו וכל המידע האישי שקשור בו בהתאם למדיניות הפרטיות ולדרישות החוק.

3.2 מגורים: הפלטפורמה מיועדת לשימוש בישראל בלבד. בעת רישום חשבון המשתמש מאשר שהוא תושב ישראל או נמצא בשטח ישראל, ושהשימוש בפלטפורמה יתבצע רק לצורך שירותים שיינתנו בישראל. משתמש הניגש לפלטפורמה מחוץ לישראל עושה זאת ביוזמתו בלבד והוא אחראי לציית לכל דין מקומי שחל במיקומו.

3.3 רישום ואימות חשבון: בעת פתיחת חשבון, המשתמש מתחייב לספק מידע מדויק, עדכני ומלא על עצמו, כולל מספר טלפון נייד ישראלי תקין לצורך אימות. פרפקס תשלח קוד אימות חד-פעמי (OTP) בהודעת SMS או באמצעות WhatsApp למספר הזה, והמשתמש חייב להזין אותו להפעלת החשבון. המשתמש מצהיר שמספר הטלפון שסיפק שייך לו או שיש לו הרשאה חוקית להשתמש בו, והוא מסכים לקבל הודעות אימות נחוצות למספר זה (יתכן חיוב בהתאם לתעריף הסלולר הסטנדרטי). לא נשלח למשתמש הודעות שיווקיות או פרסומיות ללא הסכמתו (ראו סעיף 3.5).

כל אדם רשאי לפתוח חשבון אישי אחד בלבד. התחזות לאדם אחר, מתן מידע שגוי, או פתיחת מספר חשבונות עבור אותו אדם אסורים ועלולים לגרור השעיה או ביטול חשבונותיו. המשתמש אחראי לשמירת סודיות פרטי הכניסה שלו, עליו להודיע לנו באופן מיידי (Support@perfixapp.com) אם עולה חשד לגישה בלתי מורשית לחשבון. המשתמש רשאי למחוק את חשבוןו בכל עת כפי שמתואר בסעיף 10 (השעיה וביטול חשבונות), ופרפקס רשאית להשעות או לבטל חשבונות על פי הסעיף הזה.

3.4 דרישות נוספות לספקי שירות: אם חשבונך הוא חשבון ספק שירות (איש מקצוע שמציע שירותים), תחול עליו עמידה בדרישות נוספות בתהליך הקליטה, שנועדו לאמת את זהותך וכישוריך:

- **תהליך אימות:** ייתכן שתידרש לעבור תהליך אימות זיהוי וכישורים. תהליך זה יכול לכלול הצגת הוכחת זהות (למשל תעודת זהות) והצגת הוכחות לרישיונות, הכשרות, ביטוחים או הכשרות אחרות הרלוונטיות לשירותים שאתה מציע. לדוגמה, אם אתה טוען שאתה חשמלאי או אינסטלטור בעל רישיון, יתכן שנתבקש לקבל העתק מרישיון ההסמכה המקצועי שלך. ייתכן שנבקש גם רשימות ממליצים או תיעוד של עבודות קודמות להגברת אמון המשתמשים בפלטפורמה.
- **מידע אמין:** אתה מתחייב שכל המידע והמסמכים שתספק לפרפקס יהיו אמיתיים, מדויקים ועדכניים. כל הטעיה בנוגע לזהותך, לכישוריך או ליכאונך החוקית לספק שירותים תהווה עילה להשעיה או לביטול מיידי של חשבונך.
- **עמידה מתמשכת:** המשתמש מאשר לפרפקס לבצע בדיקות רקע או אימות חוקיים של המידע שהוא מספק (בין באופן ישיר או באמצעות שירותי צד שלישי), כגון אימות זהות מול מאגרי מידע ממשלתיים או אימות סטטוס רישיון מקצועי. הנתונים האישיים הנאספים בתהליך זה יעובדו בהתאם למדיניות הפרטיות של פרפקס ולחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981. אף אם פרפקס מאמתת מסמכים מסוימים, אתה נותר אחראי בלעדית לעמידה בכל דין החלים על מקצועך (למשל, חידוש רישיון, שמירת ביטוח חובה, תשלום מיסים וכדומה). האימות מצד פרפקס נועד למתן מידע בלבד ואינו מהווה המלצה או אחריות על תקפות כישוריך.

3.5 תקשורת והסכמה: ברישום לפלטפורמה המשתמש נותן את הסכמתו לקבל הודעות הכרחיות להפעלת השירות. תקשורת זו כוללת, בין היתר, קודי אימות (OTP) לכניסה לחשבון, התראות תפעוליות (למשל אישור הזמנות, עדכונים על בקשות שירות) והודעות חשובות בנוגע לחשבון או אבטחה. הודעות אלה עשויות להישלח דרך האפליקציה, בדוא"ל, בהודעות SMS, בוואטסאפ או בשיחת טלפון, לפי הצורך. לא ישלחו הודעות פרסומיות או שיווקיות למשתמש אלא אם כן הוא נתן הסכמה מפורשת לכך. במהלך ההרשמה עשוי להיות שאלה האם ברצונך לקבל עדכונים שיווקיים (למשל ניוזלטר או הצעות). רק אם המשתמש יסכים באופן

מפורש, יישלחו לו הודעות שיווקיות, ויהיה רשאי להסיר את הסימון בכל עת באמצעות מנגנון ביטול ההרשמה (unsubscribe) או באמצעות פנייה אלינו. ביטול קבלת תוכן שיווקי אינו פוגע בקבלת הודעות הכרחיות לשימוש בשירות (כגון הודעות לאיפוס סיסמה, התראות אבטחה או התראות על עסקאות מתמשכות).

3.6 התחייבויות נוספות של המשתמש: בהרשמת חשבון המשתמש מצהיר ומתחייב לכך: (א) לא נאסר עליו בעבר להשתמש בפלטפורמה או בשירות דומה (למשל חשבון נמחק או נחסם), אלא אם כן קיבל אישור מפורש מאיתנו להירשם מחדש; ו-(ב) השימוש שלו בפלטפורמה יהיה בהתאם לכל דין וכל תקנה החלים עליו. אם המשתמש נרשם מטעם ישות משפטית (למשל חברת בבעלותו או חשבון עסקי שהוא יוצר), המשתמש מצהיר כי הוא מורשה לחייב את הישות לפי תנאים אלה, ולמען הסר ספק: הכינוי 'משתמש' בתנאים אלה מתייחס גם לישות החוקית שהוא מייצג. (כל עסק או ארגון המשתמש בפלטפורמה חייב למנות אדם בן 18 ומעלה שינהל את החשבון).

4. היקף השירות ויחסי הצדדים

תפקיד הפלטפורמה: פרפקס מספקת פלטפורמה דיגיטלית (אפליקציית מובייל ושירותים נלווים) המאפשרת למשתמשים להתחבר לצורך קבלת ומתן שירותים. מבקשי שירות יכולים לפרסם בקשות שירות או לחפש ספקים בקטגוריות שונות (למשל, שירותי אינסטלציה, שירותי גינון וכדומה), וספקי שירות יכולים להציע את שירותיהם ולהגיב לבקשות. הפלטפורמה עשויה לכלול תכונות כמו שירותי מיקום (למשל הצגת ספקים בקרבת מקום באמצעות Google Maps) וכלי תקשורת בתוך האפליקציה (צ'אט או אינטגרציה עם WhatsApp) כדי להקל על ההיכרות וההסדרים בין המשתמשים.

תקשורת בוואטסאפ בין המשתמשים: כאשר ספק שירות מגיש הצעת מחיר לבקשה של מבקש שירות, הפלטפורמה תציג ליד ההצעה אייקון של וואטסאפ. לחיצה על אייקון זה מורה לפלטפורמה לפתוח את וואטסאפ ולזוזם שיחה עם הספק. ייתכן שההודעה הראשונה תכלול התייחסות קצרה לבקשת השירות הספציפית (אם זמינה); אם לא, המבקש יכול לשלוח הודעה ידנית. **ביצוע פעולת השיחה הראשונה** **בוואטסאפ מהווה אישור לכך שהמבקש מסכים לשיתוף פרטים הדרושים לבקשה הנדונה** (למשל שם, מספר טלפון ומספר זיהוי הבקשה) עם הספק, אך רק לצורך תיאום מתן השירות. לאחר שליחת ההודעה הראשונית, הספק רשאי להשיב בוואטסאפ. הספק אינו רשאי להתחיל תקשורת בוואטסאפ עד שאחד מהמקרים הבאים מתרחש: (1) מבקש השירות יוזם פנייה לאחר הלחיצה על האייקון, או (2) המבקש מקבל ומאשר את הצעת הספק בפלטפורמה (שאז מופיע אייקון הוואטסאפ גם עבור הספק). כל התכתובת בוואטסאפ בין המשתמשים חייבת לעמוד בכללי וואטסאפ החלים, לרבות מדיניות המסרים העסקיים (לדוגמה, שמירה על הרשאה מהמשתמש, הגבלת זמן תגובה נדרש, שימוש בתבניות הודעה מאושרות וכדומה). פרפקס אינה מנטרת או מתעדת את תוכן השיחות בוואטסאפ בין המשתמשים (תקשורת זו מתבצעת מחוץ לפלטפורמה, לפי תנאי השימוש של וואטסאפ). היא אינה אחראית להודעות אלה או לאכיפת תקינותן; כל משתמש אחראי לפעול לפי החוקים החלים ומדיניות וואטסאפ. המשתמשים רשאים בכל עת להפסיק תקשורת בוואטסאפ על ידי הפסקת התגובה או חסימת איש הקשר בוואטסאפ.

שירותי מיקום וכלים חיצוניים: הפלטפורמה עשויה להשתמש בשירותי מיקום ובכלי API של צד שלישי לשיפור חוויית המשתמש (למשל הצגת המיקום שלך על מפה או מיקום ספקים בקרבת מקום). אנו עשויים להשתמש ב-Google Maps (ובשירותים נלווים של Google) כדי לספק נתוני מפה, השלמת כתובת אוטומטית או הנחיות נסיעה. בשימוש בפלטפורמה המשתמש מכיר בכך ששירותי המיפוי של Google Maps/Earth עשויים להיות בשימוש, והוא מתחייב לפעול בהתאם לתנאי השימוש הנוספים של Google Maps/Earth ולמדיניות הפרטיות של Google בעת שימוש בשירותים אלה. באותה מידה, אם הפלטפורמה מאפשרת תקשורת באמצעות אפליקציות צד שלישי כגון WhatsApp (באמצעות קישור או אינטגרציה), המשתמש מבין שפעילות WhatsApp כפופה לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלה, והוא מתחייב להשתמש בה כחוק ולעמוד בתנאיה בעת התקשורת עם משתמש אחר. פרפקס מספקת אינטגרציות אלו לנוחיות המשתמשים

בלבד ואינה שולטת בשירותים אלה; היא אינה אחראית לתקלות או השבתות מצד Google, WhatsApp או כלי צד שלישי אחרים.

קבלני משנה עצמאיים: כל ספקי השירות הזמינים דרך פרפקס הם גורמים עצמאיים; הם אינם עובדי פרפקס, אינם סוכניה או נציגיה. פעילותה של פרפקס אינה כוללת מתן השירותים המקצועיים או הביתיים בעצמה. תפקידה הוא להקל על ההתקשרות בין מבקשי השירות לספקי השירות. כאשר מבקש שירות שוכר ספק שירות דרך הפלטפורמה, החוזה או ההסכם על השירות מתקיים רק בין מבקש השירות לבין ספק השירות, ופרפקס אינה צד לחוזה זה.

השימוש בפלטפורמה אינו יוצר כל שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד-מעביד או זיכיון בינך לבין פרפקס. ספקי השירות קובעים בעצמם את המחירים שלהם (אלא אם צוין אחרת למבצע מסוים), בוחרים באילו בקשות להסכים, קובעים כיצד לבצע את העבודה שלהם ומספקים את כלי העבודה והציוד הנחוצים. פרפקס אינה מנהלת או שולטת באופן ביצוע העבודה על ידי ספק שירות ואינה מבטיחה את תוצאת השירות. באופן דומה, מבקשי השירות אחראים לבחירת הספק לשירות ולניהול משא ומתן על תנאי השירות מול הספק הנבחר.

אין ערבות לאיכות או לתשלום: פרפקס אינה מתחייבת שספק שירות יבצע את השירות לשיעור רצון מבקש השירות, ואינה מתחייבת שמבקש השירות ישלם את השכר המוסכם לספק השירות. כל התחייבות לגבי איכות, זמני ביצוע או תוצאת העבודה היא בלעדית בין ספק השירות לבין מבקש השירות. פרפקס אינה אחראית למעשי המשתמשים או לשגיאותיהם, וכל סיכון הקשור לכך ששירות לא יבוצע כנדרש או שתשלום לא יינתן מוטל על הצדדים לחוזה השירות (כלומר על מבקש השירות ועל ספק השירות). כל עסקה שתסוכם עם משתמש אחר נעשית על אחריות המשתמש בלבד.

זמינות השירות: אנו שואפים לשמור רשת רחבה של ספקי שירות, אך איננו מבטיחים שתמיד ימצאו ספקים מתאימים לכל בקשה או בכל זמן נתון. זמינות השירותים תלויה בפרמטרים כגון מיקומך הגיאוגרפי, סוג השירות ולוחות הזמנים של הספקים. השימוש בפרפקס אינו מבטיח שתמצא ספק עבור כל בקשה או שתקבל לקוח לכל צורך עסקי.

דירוגים והמלצות: הפלטפורמה עשויה להשתמש באלגוריתמים או בקריטריונים (כגון קרבה, דירוגים או פרטי הבקשה) כדי להמליץ לך על ספקי שירות או לדרג אותם עבורך. הצעות אלה ניתנות לנוחותך ואינן מהוות המלצה רשמית מטעם פרפקס. אנו עשויים גם להבליט ספקים מסוימים (למשל אנשי מקצוע עם דירוג גבוה), אך הדבר אינו ערובה לאיכות השירות שלהם. עליך לבצע הערכה בלתי תלויה של המשתמשים ולהחליט בעצמך עם מי לעבוד. מומלץ למבקשי שירות לבדוק היטב את ספק השירות לפני העסקתו (למשל על ידי קריאת חוות דעת, בדיקת הכשירות של הספק או בקשת המלצות, והסכמה על היקף העבודה ועל המחיר מראש). באופן דומה, ספקי שירות צריכים להעריך בקשות שירות מראש ולקבל רק בקשות שהם מרגישים בטוח למלא.

תחום גיאוגרפי: הפלטפורמה מוצעת לשימוש בישראל. איננו מצהירים שהיא מתאימה או זמינה לשימוש מחוץ לישראל. משתמשים שניגשים לפלטפורמה מחוץ לישראל עושים זאת ביוזמתם ואחריותם, והם אחראים לציית לכל דין מקומי במקום שהם ניגשים משם. פרפקס רשאית להגביל או לחסום גישה לפלטפורמה מכל מיקום מחוץ לישראל על פי שיקול דעתה.

אין המלצה: פרפקס אינה ממליצה או מאשרת כל משתמש מעבר לצעדי האימות שעליהם הוסבר בסעיף 3.4. כל בדיקה של זהות או כישורים שביצענו היא למידע בלבד. נוכחות של ספק שירות בפרפקס או הדירוג/ביקורות של משתמש מסוים אינם מהווים אישור או המלצה מטעם פרפקס. באופן דומה, פרסום בקשה על ידי מבקש שירות אינו מעיד שאנו תומכים בו או מבטיחים את יכולתו לשלם או אמינותו. כל המשתמשים הם צדדים עצמאיים. המשתמשים מסכימים שהם אחראים להערכת המשתמשים האחרים ונושאים בכל הסיכון בפעילות והעסקאות שלהם דרך הפלטפורמה.

5. שימוש נאות בפלטפורמה

אנו מצפים שכל המשתמשים ישתמשו בפרפקס באחריות, באופן חוקי ומכבד. בשימוש בפלטפורמה, המשתמשים מתחייבים שלא להפר את הכללים הבאים:

- **שימוש אישי וחוקי בלבד:** יש להשתמש בפלטפורמה אך ורק למטרותיה המיועדות – חיבור בין מבקשי שירות לספקי שירות עבור שירותים לגיטימיים. אין להשתמש בפלטפורמה לשום מטרה בלתי חוקית, מרמה או בלתי מורשית. זאת אומרת, לא תשתמש בפלטפורמה לקידום פעילות בלתי חוקית, לא תפרסם שירות שאינו חוקי או המפר זכויות צד שלישי, ולא תעבור על כל דין רלוונטי. הפלטפורמה נועדה לשימוש אישי של המשתמש (או שימוש פנימי של ארגון, אם מדובר בחשבון עסקי) בהקשר לצורכי שירות אמיתיים. המשתמש מתחייב שלא לנצל את הפלטפורמה למטרות מסחר שאינן במסגרת השימוש המיועד. לדוגמה, לא תמכור גישה לפלטפורמה לאחרים, לא תאסוף נתונים על משתמשים לשיווק חיצוני, ולא תפרסם בפלטפורמה מוצרים או שירותים שאינם קשורים.
- **איסור כריית נתונים או גרידת מידע:** אין להשתמש בכלים אוטומטיים כדי לגשת או לאסוף מידע מהפלטפורמה ללא אישור מפורש מראש. זה כולל שימוש בבוטים, עכבישים (spiders), סורקים (crawlers) או כל אמצעי אוטומטי אחר למשיכת נתונים, אינדוקס או "גירוד" תוכן מהפלטפורמה. המשתמש מתחייב שלא להעתיק או לאסוף מידע אודות משתמשים אחרים (כגון פרופילים, מודעות שירות, מספרי טלפון או כתובות דוא"ל) למטרות שאינן השימוש הראוי בפלטפורמה. ניסיונות לשלוח נתונים בצורה שיטתית ממאגר הנתונים של הפלטפורמה (למשל באמצעות סקריפטים או תוכנות חיצוניות) אסורים. פרפקס שומרת לעצמה את הזכות לזהות ולחסום פעילות אוטומטית כדי להגן על הפלטפורמה.
- **איסור הפרעה או פריצה:** יש להימנע מכל פעולה המפרעת לתפקוד התקין או לאבטחת הפלטפורמה. אסור לנסות לפרוץ, לנטרל, לשבש או לפגוע בפלטפורמה או בשרתיה. המשתמש מתחייב שלא לנסות לקבל גישה בלתי מורשית לכל חלק בפלטפורמה או במערכת, לא לבצע סריקות לפגיעויות באפליקציה, ולא להזריק קוד מזיק (למשל וירוסים, תולעים, תוכנות כופר וכו'). אין לבצע פעולות שיצרו עומס יתר על התשתית (למשל התקפות מניעת שירות – DDoS). כמו כן, אסור לנסות לשחזר קוד מקור או לפרק את התוכנה או את מסד הנתונים של הפלטפורמה, אלא אם הדין מתיר זאת (למשל, לצורכי אבטחה או בינלאומיות) וכמוסכם עם פרפקס מראש.
- **ייצוג אמין:** המשתמש מתחייב שלא להציג עצמו באופן כוזב או להתחזות למישהו שהוא אינו במהלך השימוש בפלטפורמה. זאת אומרת, לא תדמה משתמש אחר, לא תגיד שאתה עובד של פרפקס ולא תנצל פרטים שקריים. ספקי השירות מתחייבים לייצג את כישוריהם, ניסיונם והסמכותיהם באופן מדויק בפרופיל שלהם, ומבקשי השירות מתחייבים לתאר את השירות הנדרש בצורה אמינה. אין לפתוח חשבונות תחת זהות מזויפת או גנובה, ואין להגיש מידע כוזב או מטעה בפלטפורמה (למשל בקשות שווא לשירות או ביקורות מזויפות). הונאה או יצירת בקשות שירות במזיד ללא כוונה להשתמש בשירות אסורות בהחלט.
- **תקשורת מכבדת:** בעת תקשורת עם משתמשים אחרים – בין אם בצ'אט באפליקציה (אם קיים), בוואטסאפ או ביישומי מסרים אחרים, בטלפון או פנים אל פנים – יש לנהוג בכבוד ובאדיבות. הטרדה, ביטויי שנאה, אפליה, איומים, מרדפים או כל צורה של אלימות או יחס פוגעני הינם אסורים. המשתמש מתחייב שלא להשתמש בשפה בוטה, בשתילת גנאי או פרסומי בוטות, ולא לפרסם תוכן מיני או תוכן בלתי הולם אחר. מבקשי השירות וספקי השירות צריכים לנהוג זה בזה במקצועיות ובכבוד. כל התנהגות חמורה או בלתי חוקית (כגון תקיפה פיזית, הטרדה מינית, גניבה או גרימת נזק לרכוש) תביא לביטול חשבונך מיד ותיתכן פנייה לרשויות החוק.

- **איסור דואר זבל (ספאם) ושיווק בלתי מורשה:** אין להשתמש במידע שהושג דרך הפלטפורמה (כגון פרטי קשר של משתמשים אחרים) למטרות שאינן קשורות לעיבוד השירות דרך פרפקס. שימוש בפרטי קשר של משתמשים לשליחת מסרים לא רצויים או ספאם אסור בהחלט. לדוגמה, ספק שירות אינו רשאי לאסוף כתובות דוא"ל או מספרי טלפון של מבקשי שירות שנתקל בהם בפרפקס כדי לשלוח להם ניוזלטר או מבצע שאינו קשור לבקשה שלהם. מבקש שירות אינו רשאי לשדל ספקים לבצע שירות מחוץ לפלטפורמה כדי לעקוף את דמי השירות או הכללים. בנוסף, יש להימנע מפרסום תוכן חוזר או חסר רלוונטיות בפלטפורמה, ולא לשלוח הודעות תבניות או בנפח רב למשתמשים אחרים לשם מטרות לא לגיטימיות הקשורות להשגת שירות דרך הפרפקס.
- **איסור עקיפת הפלטפורמה:** אנו מבקשים שהמשתמשים לא ינסו לעקוף את הפלטפורמה במכוון בעסקאות שנוצרו דרכה. מאחר שפרפקס עשויה להציע בעתיד תכונות (כולל תכונות בתשלום) להקלה בעסקאות, חשוב לעסק שלנו שמשתמשים יסיימו את האינטראקציות שלהם דרך הפלטפורמה עצמה. המשתמש מסכים שאם הוא יפגוש או יקשר עם צד אחר דרך פרפקס, הוא לא ינסה במכוון לשלם עבור השירות כולו מחוץ לפלטפורמה רק כדי לחמוק מאגרות או כללים. (אנו מבינים שאחרי מתן שירות מוצלח ייתכן שבפעם הבאה מבקש השירות וספק השירות ימשיכו לקשר מחוץ לאפליקציה – זה מובן. מה שמטריד אותנו הוא שימוש מתוכנן: למשל, שימוש בפרפקס רק למציאת לקוחות או ספקים והפנייתם מיד לדרך אחרת על מנת שלא לשלם או להשתמש שוב בפרפקס.) כל ניסיון לעקוף באופן מסודר את תהליכי הפלטפורמה מתוך כוונה רעה עלול לגרום לביטול החשבון. *הערה: נכון לעכשיו פרפקס אינה גובה דמי תיווך או עמלות על קשרים – ראו סעיף 7 – אך כלל זה נועד להגן על תקינות השוק למקרה שיתווספו עמלות בהמשך.*
- **תוכן הולם:** המשתמש מסכים שכל תוכן שהוא מפרסם או שולח בפלטפורמה (כולל הפרופיל שלו, מודעות השירות שלו, הודעותיו וביקורותיו) יעמוד בסטנדרטים של התוכן כפי שמתואר בסעיף 6 להלן. בקצרה, אסור לפרסם שום דבר בלתי חוקי, פוגעני, משמיץ או המפר זכויות של מישהו אחר. זה חלק ממדיניות השימוש המקובל – כל תוכן שמפיק המשתמש צריך להיות חוקי והולם.
- **ציית לחוק:** כל משתמש אחראי לעמוד בכל החוקים והתקנות החלים על השימוש בפלטפורמה ובכל שירות שהוא נותן או מקבל. זאת כוללת, לדוגמה, חוקי פרטיות, חוקי קניין רוחני וכל רישוי או דרישה רגולטורית שנדרש לקיום השירותים המוצעים. ספקי שירות חייבים לוודא שיש להם את כל הרישיונות או ההיתרים הדרושים לשירותים שהם מציעים, ומבקשי שירות לא ידרשו שירותים העלולים לגרום לספק שירות להפר את החוק (לדוגמה, לא תבקש מעובד ללא רישיון לבצע עבודה שדורשת רישיון על פי חוק). אם המשתמש אינו בטוח אם פעולה כלשהי חוקית, עליו לנהוג בזהירות או להתייעץ עם עורך דין. המשתמש מסכים שלא להשתמש בפלטפורמה לעסקה אשר מהותה הפרת חוק.
- **איסור הפרת קניין רוחני:** אין להשתמש בפלטפורמה כדי להעלות או לשתף תוכן המפר זכויות יוצרים או זכויות קניין רוחני אחרות של צד שלישי. לדוגמה, אין לפרסם תמונות, טקסט או חומר אחר שאין לך זכויות עליו. אם אתה משתף תמונה או מסמך, ודא שהוא נוצר על ידך או שיש לך רשות להשתמש בו מבעליו החוקיים.
- **שלמות חשבון:** אין לנסות לגשת לחשבון של משתמש אחר, לא להתחזות למשתמש אחר או לעזור בכך. המשתמש אינו מתבקש לבקש ממשמש אחר את פרטי ההתחברות שלו, ואם קיבלת בשוגג מידע על חשבון של מישהו אחר, יש לשמור את המידע בסוד וליידע את פרפקס מיד, ולאחר מכן למחוק אותו ולא לעשות בו שימוש נוסף.

אכיפה: פרפקס שומרת לעצמה את הזכות לנטר פעילות על הפלטפורמה (במידה המותרת על פי חוק) ולאכוף את כללי השימוש המקובל האמורים כאן. לפי שיקול דעתה וללא הודעה מוקדמת, פרפקס רשאית להסיר או

לערוך כל תוכן שמפר את הכללים, ולהשעות או לבטל כל חשבון שמבצע פעילות אסורה (ראה סעיף 10 בנושא ביטול חשבון). יתכן שננקוט באמצעים משפטיים נאותים ונשתף פעולה עם רשויות החוק במקרים של הפרת החוק או התנאים (למשל במקרים של הונאה, הטרדה, פריצה או פעולות בלתי חוקיות אחרות).

פיצוי וניכוי: עד למידה המותרת על פי דין, המשתמש מסכים לשפות ולפטור מאחריות את פרפקס ושאר החברות הקשורות אליה (כולל דירקטורים, מנהלים, עובדים וסוכנים), מכל תביעה, חבות, נזק, הפסד והוצאה (לרבות הוצאות שכר-טרחה סבירות) הנובעים מהשימוש שלו בפלטפורמה, מהפרת תנאים אלה, או מהפרת כל דין או תקנה מטעמו. התחייבות זו תחול אך ורק במידה שהטענה נובעת ממעשה או מהשמטה של המשתמש עצמו.

במילים אחרות, אם צד שלישי (לרבות משתמש אחר) יגיש תביעה נגד פרפקס עקב פעולה או מחדל שלך – למשל שימוש אסור בפלטפורמה, הפרת זכויות של צד שלישי, או אירוע שהתרחש במהלך שירות שנתת או קיבלת – אזי תחול עליך האחריות להוצאות ולנזקים שייגרמו לפרפקס בעקבות אותה תביעה, למעט אם נגרמו אלה מרשלנות או מהפרה מצד פרפקס עצמה.

פרפקס תודיע לך על כל תביעה כאמור, ותיתן לך הזדמנות להתערב בהגנה או ביישוב התביעה בהתאם לדין. המשתמש מתחייב שלא להגיע להסדר, ולא להודות באחריות בשם פרפקס, אלא אם קיבל לכך אישור מראש ובכתב מפרפקס.

5.1 אחריות המשתמשים

אחריות מבקשי השירות

- **מידע נכון:** עליכם לספק פרטים נכונים, עדכניים ומלאים בכל בקשת שירות, כולל תמונות או סרטונים ככל שישנם.
- **בקשות חוקיות:** יש לבקש אך ורק שירותים חוקיים ולעמוד בכל הוראות החוק והרגולציה הרלוונטיות (למשל, רישוי בטיחות, אישורים נדרשים).
- **תקשורת וגישת במועד:** יש להשיב לספקים בהקדם, למסור פרטי מיקום מדויקים, ולאפשר גישה סבירה לביצוע השירות.
- **תשלום לספק:** אלא אם וכאשר פרפקס תטמיע אפשרות תשלום בתוך האפליקציה, חובתכם לשלם לספק ישירות לפי התנאים שתסכמו ביניכם.
- **התנהגות מכבדת:** עליכם לנהוג כלפי הספקים באופן מקצועי ומכובד. הטרדה, אפליה או התנהגות פוגענית אסורות בהחלט.
- **שימוש מוגבל בפרטי הספק:** כל מידע אישי שתמסרו (שם, טלפון, כתובת) ישמש אך ורק לתיאום וביצוע השירות האחד המסוים. אין לשמור, להעתיק או לעשות בו שימוש חוזר לצורכי שיווק או כל מטרה אחרת.
- **ציות לכללי הפלטפורמה:** עליכם לעמוד בכלל תנאי השימוש ההוגן ובכל מדיניות אחרת שאליה מתייחסים תנאים אלה.

אחריות ספקי השירות

- **מעמד עסקי עצמאי:** הנך קבלן עצמאי ולא עובד, שליח או שותף של פרפקס. באחריותך הבלעדית לקבוע את המחירים, הזמנים ושיטות העבודה שלך.
- **רישוי והסמכה:** עליך להחזיק בכל הרישיונות, ההיתרים, ההסמכות והביטוחים הדרושים על פי דין עבור השירותים שאתה מציע, ולספק הוכחות לכך לפי דרישה.

- **איכות השירות ואחריות:** אתה נושא באחריות מלאה לאיכות, בטיחות וביצוע השירותים שאתה נותן, כולל קיום אחריות מפורשת או משתמעת ותיקון כל פגם, נזק או הפסד שגרמת.
- **קבלות וזכויות צרכנים:** עליך להנפיק קבלות מס כחוק ולכבד את כל הזכויות הקבועות בדיני הגנת הצרכן, לרבות זכויות ביטול.
- **מיסוי וביטוח:** אתה אחראי לכל התחייבויות המס, וכן לשמירה על ביטוח מקצועי וביטוח אחריות נאות עבורך ועבור עובדיך, אם ישנם.
- **שימוש בנתוני מבקש השירות:** מותר להשתמש בפרטים האישיים של מבקש השירות (שם, טלפון, כתובת) רק לצורך ביצוע השירות המסוים. חל איסור לשמור את המידע מעבר לנדרש, לצרפו לרשימות דיוור, או להעבירו לצד שלישי ללא הסכמה מפורשת. כל טיפול במידע אישי חייב לעמוד בדיני הגנת הפרטיות בישראל, במדיניות הפרטיות של פרפקס ובכל דין רלוונטי נוסף.
- **שיפוי פרפקס:** עליך לשפות את פרפקס ו/או לפטור אותה מאחריות לכל תביעה, דרישה, נזק או הוצאה שיתעוררו עקב הפרת התחייבויותיך לפי סעיף זה, רשלנות, הפרת דין, וכן עקב שירות שסיפקת ו/או קשר שיצרת עם מבקש שירות – למעט מקרים שבהם מדובר במעשה רשלני ישיר של פרפקס עצמה.
- **עמלות עתידיות בפלטפורמה:** אם פרפקס תחל בעתיד לגבות עמלות, דמי מנוי או תשלומים אחרים, אתה מסכים לשלם אותם בהתאם למחירון, למחזור החיוב ולתנאי ההחזר שיפורסמו מראש.
- **איסור עקיפה:** חל איסור לפנות למבקשי שירות על מנת לבצע עסקה מחוץ לפלטפורמה מתוך מטרה להימנע מעמלות או ממדיניות החלה בפרפקס.
- **ציות לכללי הפלטפורמה:** עליך לעמוד בכלל תנאי השימוש וההגון ובכל מדיניות אחרת שאלה מתייחסים תנאים אלה.

אין באמור בכללים אלה כדי להטיל אחריות כלשהי על פרפקס, ואין בהם כדי לגרוע מהאחריות המלאה החלה על ספקי השירות ומבקשי השירות בהתאם לתנאי שימוש אלה.

6. תוכן וזכויות קניין רוחני

סעיף זה עוסק בבעלות על התוכן בפלטפורמה ובזכויות שניתנות לך על ידי השימוש בו, כמו גם באחריות שלך ביחס לתוכן שאתה מעלה.

6.1 תוכן הפלטפורמה (בהיקף פרפקס): כל התוכן והחומרים המסופקים דרך הפלטפורמה (למעט התוכן שמפיקים המשתמשים, המוגדר בסעיף הבא) הם רכוש של פרפקס או של נותני הרישיון שלה, ומוגנים על ידי חוקי קניין רוחני. זה כולל את התוכנה והקוד שמאחורי הפלטפורמה, את העיצוב, הממשק ומראה האפליקציה והאתר, כל סימני המסחר והלוגואים (כגון שם ולוגו פרפקס), הגרפיקה והתמונות המסופקות על ידינו, את בסיס הנתונים (למשל מאגר ספקי השירות ובקשות השירות) וכל טקסט או תוכן שנוצר על ידי פרפקס עצמה. פרפקס שומרת על כל הזכויות, הבעלות והעניין בפלטפורמה ובכל תוכן שסיפקה. אין בתנאים אלה כדי להעביר אליך שום זכויות קניין רוחני של פרפקס. אנו מעניקים לך רישיון מוגבל, ניתן לביטול, בלתי בלעדי ובלתי ניתן להעברה לגשת ולשימוש בפלטפורמה ובתוכן פרפקס בלבד למטרת השימוש בפלטפורמה בהתאם לתנאים אלה. עבור מבקשי שירות, רישיון זה מאפשר לך להשתמש בפלטפורמה כדי לחפש ולשכור ספקים; עבור ספקי שירות, הוא מאפשר לך להשתמש בפלטפורמה כדי להציע שירותיך. אסור להשתמש בכל חלק מתוכן הפלטפורמה למטרות מסחריות אחרות מחוץ לפלטפורמה.

הגבלות על השימוש בתוכן הפלטפורמה: אלא אם ניתנה לך הסכמה בכתב מראש מפרפקס, המשתמש מתחייב לא לעשות את הפעולות הבאות ביחס לתוכן הפלטפורמה או לפלטפורמה עצמה:

- אין להעתיק, לשכפל, לשנות, להפיץ או להציג בפומבי כל חלק מהפלטפורמה או מתוכן שלה, ולא ליצור נגזרות מתוכן זה. לדוגמה: אין לגזור או להעתיק את רשימת ספקי השירות שלנו כדי ליצור מסד נתונים משלך, ואין לקחת טקסט או תמונות מהאפליקציה שלנו לשימוש באתר או בפרסום

אחר.

- אין לבצע הנדסה לאחור, לפרק או לנסות לחלץ את הקוד המקורי או את הנתונים של כל תוכנה או בסיס נתונים בפלטפורמה (למעט אם החוק מתיר זאת ולמעט מה שמוזכר בסעיף 5). אסור לנסות לחשוף את קוד המקור או סודות מסחר של הפלטפורמה באמצעים של פירוק או טכניקות אחרות, למעט במידה שהדין מאפשר זאת במפורש.

- אין להשתמש באף אחד מסימני המסחר, הלוגואים או המיתוג של פרפקס ללא הסכמתנו מראש בכתב. לדוגמה, אסור להשתמש בשם פרפקס או הלוגו שלה בדרך שגורמת לאחרים לחשוב שיש אפיליאציה או אישור מטעם פרפקס שלא קיימים במציאות. כמו כן, אסור להסיר או לשנות פרטי זכויות יוצרים, סימני מסחר או התראות בעלות רוחנית המופיעים בפלטפורמה או בתכנים של פרפקס.

- אין להטמיע (frame), לשכפל (mirror) או לשלב כל חלק מהפלטפורמה באתר, בשירות או במוצר אחר, אלא אם התקבלה לכך הרשאה מראש ובכתב מפרפקס.

כל שימוש לא מורשה בתוכן קניין הרוחני של פרפקס או בפלטפורמה מהווה הפרת תנאים אלה ועלול לגרום ביטול הרישיון שניתן לך. פרפקס שומרת לעצמה את כל הזכויות שלא ניתנו לך במפורש.

6.2 תוכן שמפיקים המשתמשים: הפלטפורמה מאפשרת למשתמשים ליצור, להעלות ולשתף תוכן כחלק מהשימוש בשירות. "תוכן שמפיקים המשתמשים" (User-Generated Content) מתייחס לכל תוכן משתמשים (כולל אתה) מפרסמים בפלטפורמה. זה כולל, למשל:

- **פרופילים ומודעות:** המידע שספקי השירות מוסיפים לפרופיליהם (כגון תיאור השירותים שלהם, מחירים, תמונות של עבודות קודמות, לוגואים עסקיים, תעודות והסמכות) והמידע שמבקשי השירות כוללים בבקשות השירות שלהם.
- **ביקורות ודירוגים:** המשוב שמבקשי השירות מפרסמים על ספקי השירות (ואולי להיפך אם ישנה אפשרות כזו) הכולל דירוגי כוכבים ותגובות כתובות.
- **הודעות ותקשורת:** כל טקסט, תמונה או חומר אחר שחילקת או קיבלת דרך תכונות המסרים בפלטפורמה או שפורסם בפורום/קבוצות שאלות ותשובות (אם קיימות).

בפרסום תוכן בפלטפורמה, המשתמש שומר על זכויות היוצרים בתוכן המקורי שלו. אנו לא טוענים בעלות על התוכן שלך. עם זאת, כדי שתוכל להשתמש בפלטפורמה ואנחנו נוכל להפיץ ולשפר אותה, המשתמש מעניק לפרפקס זכויות שימוש מסוימות בתוכן שיפרסם:

- **רישיון שימוש לפרפקס:** ברגע שאתה מעלה או מפרסם תוכן בפלטפורמה, אתה מעניק לפרפקס רישיון עולמי, ללא תמורה, מלא, בלתי בלעדי, תמידי ובלתי הפיך להשתמש בתוכן שלך, לשכפל, להתאימו, לתרגמו, לפרסמו, להציג אותו בפומבי, להפיצו וליצור ממנו עבודות נגזרות, וכן להעניק זכויות שימוש אלה לשותפים מסחריים שלנו, **בלבד למטרת תפעול, שיפור וקידום הפלטפורמה והשירותים שלנו.** רישיון זה מאפשר לנו, למשל, להציג את התוכן שלך בפלטפורמה בפני משתמשים אחרים (כמו להציג את הביקורת שלך בפרופיל של הספק המתאים, או להראות את פרטי הפרופיל שלך ללקוחות פוטנציאליים), לכלול את התוכן שלך בחומרים שיווקיים שלנו (למשל ציטוט חוות דעת חיוביות באתר או ברשתות החברתיות), לגבות עותקים של התוכן בשרתים שלנו, ולתרגם או להמיר את התוכן כנדרש (למשל, לתרגם ביקורת מעברית לאנגלית כדי להציגה למשתמש שלא דובר עברית,

או לשנות פורמט קובץ תמונה).

- **שימוש בשותפים:** זיכיון זה כולל גם הזכות של פרפקס לשתף את התוכן שלך עם שותפים מהימנים שלנו לצורך ביצוע המטרות האמורות. לדוגמה, אם פרפקס משתפת פעולה עם אתר או מדיה חיצוניים כדי להבליט אנשי מקצוע מובילים, ייתכן שתוכן הביקורות או הפרופיל שלך יוצג בשירותים אלו. כמו כן, אנו עשויים להשתמש בשירותי ענן של צד שלישי (כמו ספקי אחסון) שמחזיקים עותקים מהמידע שלך כדי לנהל את השירות.
- **שימור זכויות היוצרים שלך:** חשוב: הרישיון הניתן אינו מעניק לפרפקס בעלות על התוכן שלך ואינו מטרתו לפגוע בזכויותיך. המטרה היא לאפשר לנו לתפעל את הפלטפורמה. אם נדפס או נשתמש בתוכן שלך מחוץ לפלטפורמה (למשל בשיווק), לרוב נקפיד להגביל פרטים מזהים (למשל להשתמש רק בשם פרטי או בשם משתמש מצונזר) אלא אם קיבלנו ממך אישור נוסף.
- **אחריותך על התוכן:** אתה אחראי בלעדית לתוכן שאתה מפרסם. זה אומר שעליך לוודא שהתוכן חוקי ושיש לך זכות לפרסם אותו. בפרסום כל תוכן אתה מצהיר ומתחייב לכך:
 - שאתה בעל זכויות בתוכן (לדוגמה, צילמת את התמונה או כתבת את הביקורת) או שיש לך את כל הזכויות והרשיונות הדרושים מהבעלים לפרסם אותו בפלטפורמה ולמסור את הרישיון המפורט לעיל (לדוגמה, אם העלית תמונה של מישהו אחר, קיבלת רשות מהצלם לפרסם אותה).
 - התוכן שלך אינו פוגע או מפר זכויות קניין רוחני, פרטיות, זכויות הפרסום או זכויות אחרות של צד שלישי. אין להעלות תוכן שאין לך רשות להשתמש בו. למשל, אין להעתיק טקסט מאתר אחר או לכלול לוגו של חברה אחרת או חומר מוגן בזכויות יוצרים בפרופיל שלך ללא הרשאה.
 - התוכן שלך אמת (למיטב ידיעתך) ואינו פורסם במטרה להטעות או להזיק. אם אתה מפרסם ביקורת, היא תייצג את חווייתך האמיתית. המשתמש מתחייב שלא ליצור מצגות שווא או להתחפש למישהו אחר בתוכן שלו.
 - התוכן שלך הולם וחוקי, ועומד בתקני התוכן שנקבעו בתנאים אלה. ספציפית, אתה מסכים שהתוכן שלך לא יכלול כל:
 - שפה מעוררת שנאה, הטרדה, לשון רעה או פגיעה בפרטיות. יש להימנע מהאשמת אדם בדברים המפחיתים את שמו הטוב אלא אם הדברים נכונים ורלוונטיים. על פי חוק (למשל חוק לשון הרע בישראל), פרסום אמירות כוזבות שפוגעות בשמו הטוב של אחר עלול להביא לאחריות משפטית.
 - דיבור שנאה או תוכן מפלה. תוכן התוקף או מלעיג לאדם או לקבוצה על רקע גזע, אתניות, לאום, דת, מין, נטייה מינית או מוגבלות אסור בהחלט.
 - פורנוגרפיה או תוכן מיני מפורש, או כל תוכן גס או בלתי הולם לקהל כללי.
 - תכנים המעודדים עבירות פליליות, אלימות או אכזריות.

- חשיפת פרטים אישיים של אחר ללא הסכמתו (כגון מספר טלפון, כתובת, תעודת זהות או מידע פיננסי של מישהו אחר).
- פרסומות או ספאם שלא קשורים למטרת הפלטפורמה. למשל, אין לשים קישור לעסק שלך בביקורת או לפרסם תוכן שיווקי למוצרים שלא מוצעים דרך פרפקס.
- התחזות או הטעיה בגוף, זהות או סיווג. אין לפרסם תוכן בשם בדוי או להעמיד פנים שאתה מישהו אחר.
- קוד זדוני או וירוסים.

פרפקס שומרת לעצמה את הזכות (אך אינה מתחייבת) לבדוק, לפקח ולבחון תוכן שמעלים המשתמשים – זאת מבלי לגרוע מאחריותם הבלעדית של ספקי השירות ומבקשי השירות, ומבלי לפטור אותם מכל אחריות בהתאם לאמור בתנאים אלה. ייתכן שנמחק או נערוך כל תוכן שלדעתך הפר את התנאים או את החוק, או שנראה לא ראוי. עם זאת, עצם השארת תוכן בפלטפורמה אינה מהווה אישור שלנו לתוכנו או וודאות שהוא עומד בתנאים. ייתכן שתיתקל בתוכן לא הולם שלדעתך שגוי או פוגע. ניתן לדווח על תוכן כזה באמצעות Support@perfixapp.com, עם פרטי הבעיה. נחקור דיווחים ואם יתבקש מתאים – נסיר או ננקוט צעדים אחרים. אם מדובר בהפרת זכויות קניין רוחני, ייתכן שנבקש מידע נוסף (כגון הוכחת זכויותיך) וננהג בהתאם להליך בהתאם לחוק.

תוכן של משתמשים: תוכן שמפיקים המשתמשים (כמו ביקורות או תגובות) משקף את דעתם האישית של כותביו – לא את דעת פרפקס. אין אנו ערבים לדיוק או לאמינות של מידע כזה. התנסות של משתמשים אחרים עלולה להיות שונה מהניסיון שלך. עליך להפעיל שיקול דעת והיגיון בריא בהערכת תוכן משתמשים אחרים. אם תבחר לסמוך על מידע או חומרים של משתמש אחר, אתה עושה זאת על אחריותך בלבד.

מאגר מידע: איסוף המידע והתוכן בפלטפורמה (למשל מאגר פרופילים וביקורות) הינו נכס מוגן של פרפקס. המשתמש מתחייב שלא לשאוב או לשחזר חלקים מהותיים מהמאגר שלנו ללא אישור מפורש. זה חוזר על כך שגירוד או העתקה רחבה של נתונים מהפלטפורמה (כפי שנאמר בסעיף 5) אסורים.

משוב: אם תספק לפרפקס הצעות, רעיונות או משוב על הפלטפורמה ("משוב"), כמו שיפור תכונות או רעיונות לשירותים חדשים, אתה מסכים שפרפקס רשאית להשתמש במשוב זה ללא תשלום עבורך. לא תהיה זכאי לפיצוי עבור שיפורים או חידושים הנובעים מהמשוב שלך, ואיננו מחויבים לשמור את המשוב בסוד. במילים אחרות, אם תשתף רעיונות, ייתכן שנשתמש בהם לשיפור פרפקס, ואינך תהיה בעל תביעות זכויות יוצרים או זכויות אחרות בגינם.

6.3 קניין רוחני של צדדים שלישיים: כפי שצוין, פרפקס משלבת שירותים ותכנים של צדדים שלישיים (כגון מפות מ-Google, תקשורת דרך WhatsApp וכו'). כל סימני מסחר, לוגואים ותכנים השייכים לצדדים שלישיים (למשל הלוגו של Google Maps, לוגו של WhatsApp או שמות של עסקים צד שלישי שהזכירו ספקים) הם רכושם של בעליהם. השימוש שלך בתכונות אלו כפוף לתנאים החלים אצלם:

- **Google:** בשימוש במפות בפלטפורמה, אתה מסכים לתנאי השימוש של Google ולתנאים הנוספים של Google Maps/Google Earth.
- **WhatsApp:** אם פלטפורמה שלנו פותחת שיחה ב-WhatsApp, שים לב ש-WhatsApp נשלטת לפי תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלה. עליך להשתמש ב-WhatsApp בהתאם לחוק ולכללים שלה (למשל: לא לשלוח ספאם או תוכן בלתי חוקי בהודעות).

- **טוילו וגורמי צד שלישי אחרים:** שירותים אלו פועלים בתשתית (למשל לאימות, אחסון נתונים ושליחת הודעות). אמנם לא תתנהל איתם ישירות, אנו מזכירים אותם לשם שקיפות. שירותי צד שלישי כמו Twilio עשויים לעבד חלק מהנתונים שלך (כגון מספר הטלפון או אסימונים) כדי לספק את הפונקציות שלהם. הם מפעילים שיטות אבטחה וחובות ציות משלהם. בשימושך בפרפקס אתה מסכים לכך שספקים כאלו יטפלו בנתונים שלך לפי הצורך לספק את השירות (ראו מדיניות הפרטיות לפרטים נוספים על עיבוד מידע).

השילוב של כל תוכן או שירות חיצוני בפלטפורמה אינו מעיד על אישור או אחריות מצידנו כלפי צד ג' זה. איננו מתחייבים שזמינות או דיוק המידע מצד שלישי, (למשל אם מפה שגויה או WhatsApp תקול). אם בפלטפורמה קיימים קישורים לאתרים חיצוניים או משאבים כלשהם (למשל אתר אישי של ספק או כתבה), הם מסופקים לך לנוחות בלבד. פרפקס אינה אחראית לתוכן באתרים חיצוניים גישה אליהם היא מחוץ לשליטתה, ותעשה זאת על אחריות המשתמש בלבד.

7. תשלומים ותנאים פיננסיים

(הערה: נכון למועד עדכון גרסה זו, הפלטפורמה עצמה אינה מנהלת תשלומים בין מבקשי שירות לספקי שירות. הסעיפים הבאים מתארים את המצב הנוכחי ומכינים את הקרקע למקרה של הוספת תכונות תשלום בעתיד.)

7.1 חופש מהעמלה על מבקשי שירות (כיום): כיום פרפקס אינה גובה עמלה מכל מבקש שירות עבור השימוש בפלטפורמה. יצירת חשבון, פרסום בקשות שירות וקישור עם ספקי שירות היא חופשית לחלוטין. אם אתה מבקש שירות, תשלם לספק השירות ישירות עבור כל שירות שתקבל – אינך חייב תשלום לפרפקס על קישור זה.

7.2 תשלומים מחוץ לפלטפורמה: כיום פרפקס אינה מנהלת או מעבירה תשלומים בין מבקשי שירות לספקי שירות. אין בפלטפורמה מערכת תשלום סליקה או שירות נאמנות (Escrow) בשלב זה. תנאי התשלום (סכום, אמצעי התשלום, זמן התשלום) נקבעים אך ורק בהסכמה בין מבקש השירות לספק. לדוגמה, מבקש השירות עשוי לשלם לספק במזומן לאחר מתן השירות, או בהעברה בנקאית, או בכל אמצעי שנקבע מראש. מאחר שפרפקס אינה מעורבת בתשלום, כל סכסוכי תשלום או בעיות ביניהם הם עניין בין מבקש השירות לספק בלבד. על הספק מוטלת האחריות למסור מחירים וטווחי תשלום (כולל מע"מ ומס) בצורה ברורה, ועל מבקש השירות מוטלת האחריות לשלם את המחיר שסוכם. מומלץ מאוד ששני הצדדים יאשרו את מחיר השירות ואת תנאי התשלום לפני תחילת העבודה כדי למנוע אי הבנות.

7.3 אין עמלות או דמי שירות (כיום): כיום פרפקס אינה גובה נתח מהתשלומים בין מבקשי השירות לספקי השירות. כמו כן, אנו אינם גובים תשלום או עמלה מספקי שירות בגין עבודות שהם זוכים להן דרך פרפקס. ספקי השירות מקבלים את כל התשלום ישירות במתן השירות (פרפקס אינה מתערבת בכספים), ומבקשי השירות משלמים רק את הסכום שסוכם עם הספק. בעתיד ייתכן שנציג עמלות שונות, אך כל שינוי כזה יודיע מראש למשתמשים.

7.4 הוספת תשלומים בעתיד: פרפקס שומרת לעצמה את הזכות להוסיף בעתיד עמלות לשימוש בפלטפורמה או לתכונות מסוימות. דוגמאות אפשריות לעמלות עתידיות: עמלת שירות או עמלת הזמנה שתיגבה ממבקשי שירות בגין כל עסקה; דמי מנוי או עמלה שתיגבה מספקי שירות עבור לידים או עבודות שהושגו דרך פרפקס; והצעות פרימיום בתשלום (למשל פרסום בתשלום להופעה בולטת יותר בתוצאות החיפוש, או מנוי פרימיום הכולל כלים וניתוחים נוספים). אם נחליט להוסיף תכונות בתשלום או להחיל עמלות חדשות, נספק למשתמשים הודעה ברורה מראש (למשל באמצעות עדכון התנאים והודעה באפליקציה או בדוא"ל). כל תשלום חדש יחול רק ממועד כניסתו לתוקף, ולא יחול על שימוש בעבר. המשתמש יוכל לבחור: (א) לקבל את העמלה החדשה ולשאת בה, או (ב) להפסיק להשתמש בתכונה שעליה חלה העמלה. לדוגמה, אם יוצע מנוי

בתשלום לספקי שירות, ספק השירות יוכל לבחור אם להירשם למנוי זה או להמשיך להשתמש בגרסה החינמית. אם אינך מסכים לעמלה חדשה, באפשרותך להפסיק להשתמש באותה תכונה בפלטפורמה.

7.5 אפשרות לעיבוד תשלומים באפליקציה: אם פרפקס תחליט בעתיד להוסיף מערכת תשלומים סליקה בתוך האפליקציה (למשל, כדי לאפשר למבקשי שירות לשלם לספקים דרך האפליקציה בכרטיס אשראי או באמצעים אלקטרוניים אחרים), סביר להניח שנתבסס על ספק תשלום צד שלישי (למשל: מערכת סליקה או אינטגרציה של ארנק דיגיטלי). ייתכן שתידרש להסכים לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של הספק הזה בכדי להשתמש בתכונה. תנאים נוספים הקשורים לתשלומים – כגון מדיניות החזרות, זכויות ביטול עסקה ופתרון סכסוכי תשלום – יסופקו עם ההשקה שלהם ויותאמו לתנאים כאן. בפרט, אם בעתיד פרפקס תציע שירותים בתשלום, נמלא את הוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א–2010 (הנקבעות מכירות מרחוק) וכל דין ישראלי חל. זאת אומרת למשל שנודיע לצרכנים על הזכות לבטל עסקה בתוך תקופת הביטול הסטטוטורית ברכישת שירות או תכונה באפליקציה, כפי שנדרש בחוק.

7.6 פוטנציאל לפעולה כסוכן גבייה: אם פרפקס תפעל מעת לעת כסוכנות גבייה מוגבלת מטעם ספקי השירות (למשל במקרה שבו נפעל לגבות את התשלום מבקש השירות ולהעבירו לספק, ולאחר מכן לנכות עמלה במידת הצורך), פרפקס עדיין לא תהיה צד לחוזה השירות בין מבקש השירות לספק. במקרה כזה, תפקידה של פרפקס יהיה להקל על עיבוד התשלומים בלבד, ללא אחריות על הבטחתם.

7.7 אי החזקת כספים (כיום): כיום פרפקס אינה מחזיקה או מנהלת כספים כלשהם מטעם המשתמשים. איננו גובים תשלומים ממבקשי שירות עבור השירותים, ואיננו מחלקים תשלומים לספקי שירות. לכן, פרפקס לא מוציאה חשבוניות או קבלות על שירותים שהתקבלו על ידי משתמשים (זה חובת ספק השירות על פי החוק). על פי הדין בישראל, ספק השירות (נותן השירות) אחראי להנפיק קבלה או חשבונית מס ללקוח על התשלום שהתקבל עבור השירות. ספקי השירות חייבים לעמוד בכל חובת המס החלה עליהם – כולל מס הכנסה, ביטוח לאומי ולפעמים מע"מ. אם היית צריך קבלה או חשבונית מס, מומלץ לבקש אותה מהספק (למשל לצרכי אחריות, תיעוד או חזור, כפי שנדרש). פרפקס אינה אחראית אם ספק שירות אינו מספק קבלה כנדרש או מדווח על הכנסתו או משלם מיסים כנדרש לפי החוק.

7.8 תמחור ספקי שירות ומיסים: ספקי השירות רשאים לקבוע את המחירים שלהם בחופשיות (אלא אם צוין אחרת מחיר קבוע או מבצע במפורש בפלטפורמה). כמבקש שירות, אתה אחראי לבחון ולהסכים על המחיר לפני העסקת הספק. ספקי השירות צריכים להיות שקופים לגבי התמחור שלהם. אם יש חיובים נוספים (למשל עלות חומרים, חלקים, או דמי נסיעה למרחקים גדולים), על הספק ליידע את המבקש מראש. פרקטיקות תמחור מטעות (כמו פרסום מחיר אחד וגביית מחיר גבוה יותר ללא הצדקה) אסורות. כל המחירים, אלא אם כן צוין אחרת, יימסרו בשקלים חדשים (NIS).

כל ספק שירות אחראי לתשלום מיסים על הכנסותיו (כולל מס הכנסה, ביטוח לאומי, ומע"מ במידת הצורך) שנצטברו כתוצאה מהשימוש בפלטפורמה. פרפקס אינה מנכה מיסים מהתשלומים לספק ואינה מספקת דוחות מס או טפסים בשם הספק. אם ספק השירות הינו עוסק פטור או עוסק מורשה במע"מ, עליו לכלול מע"מ במחיר בעת הצורך ולמסור חשבונית מס כנדרש ללקוח. מבקשי השירות לרוב אינם אחראים למס של ספק השירות מעבר לתשלום שנקבע (שבאופן מוצדק אמור לכלול כל מס חיצוני כנדרש). אם יש לך שאלות לגבי חובות המס שלך כמשתמש או כספק, מומלץ להתייעץ עם יועץ מס מתאים, שכן פרפקס אינה מוסמכת לייעץ בנושא זה.

7.9 ויתור על אחריות של פרפקס בסכסוכי תשלום: מאחר שפרפקס אינה צד בהסכמי השירות בין המשתמשים ואינה מעבירה תשלומים ביניהם, פרפקס לא תהיה אחראית לכל סכסוך הנובע מתשלומים או עמלות בין מבקש השירות לספק השירות. לדוגמה, אם מבקש שירות מסרב לשלם או אם ספק שירות גובה מחיר גבוה מדי, הפתרון יהיה ביניהם בלבד. ייתכן שספק שירות יצטרך לפנות להליכים משפטיים נגד לקוח שלא שילם, ומבקש שירות יצטרך לבקש החזר ישירות מהספק; פרפקס אינה מחויבת לנהל או לפתור סכסוכי תשלום אלו. עם זאת, אם תדווח בעיה חמורה (למשל צורה חוזרת של הונאה על ידי משתמש כלשהו), פרפקס

שומרת לעצמה את הזכות לנקוט פעולה מתאימה בפלטפורמה (כגון השעיה או חסימת החשבון המדובר) כדי למנוע הונאות נוספות.

7.10 המלצות לתשלומים בטוחים: אנו ממליצים למשתמשים לפעול כך שתימנעו מחילוקי דעות בתשלום:

- וודאו הסכמה ברורה על המחיר והמטבע לפני תחילת העבודה.
- קבעו מתי התשלום יבוצע (למשל תשלום בתום השירות, או מקדמה לעבודה עם היתרה בסוף השירות).
- הסכימו על שיטת התשלום (מזומן, העברה בנקאית, תשלום אלקטרוני וכו') ודאו ששני הצדדים מבינים ומרוצים ממנה.
- בעבודות גדולות או בפרויקטים שנמשכים לאורך זמן, מומלץ להסדיר את ההסכם בכתב (גם אם מדובר בהתכתבות בצ'אט – העיקר שתהיה תיעוד של התנאים).
- לספקי שירות: אם אתה דורש החזר על חומרים או גובה דמי ביטול במקרה של היעדרות פתאומית של הלקוח, הכרז על תנאים אלה מראש.
- למבקשי שירות: אם תבטל בקשה לאחר שספק השקיע זמן או משאבים, היה מודע לכך שהספק עשוי לצפות לפיצוי (מכיוון שכרגע אין מדיניות ביטול מובנית בפלטפורמה, יש להסדיר זאת בהסכמה ישירה בין הצדדים).

בשימוש בפלטפורמה המשתמשים מאשרים שלפרפקס אין כל אחריות לתשלומים (או אי-תשלומים) בין משתמשים, ואין לה כל חובה להתערב או לפתור סכסוכים מסוג זה. המשתמשים רשאים להודיע לנו אם הם נתקלים בבעיה חמורה בתשלום או חושדים בהונאה (למשל מתן הוכחת תשלום מזויפת או שימוש בשיק חוזר). במקרה כזה, אנו רשאים לשקול לסייע בתקשורת בין הצדדים או לנקוט פעולה כלפי חשבון המשתמש (כגון השעיה) אם נראה שהפלטפורמה מנוצלת לרעה. עם זאת, פתרון כספי ממשי בסוגיה יגיע אך ורק מהצדדים עצמם או באמצעים משפטיים מחוץ לפלטפורמה.

8. ויתורים והגבלת אחריות

הפטורים וההגבלות הבאים יחולו במלואם לפי החוק ואינם פוגעים בזכויותיך הבלתי ניתנות לווייתור לפי הדין הישראלי.

8.1 אספקת הפלטפורמה "כפי שהיא" ו"לפי זמינותה": המשתמש מבין ומסכים כי הפלטפורמה (לרבות האפליקציה, האתר, וכל התכנים והשירותים הניתנים דרכם) ניתנת לשימוש "כמו שהיא" ("AS IS") "כפוף לזמינות", ("AS AVAILABLE") ללא כל מצג או אחריות מכל סוג. פרפקס אינה מתחייבת לכך שמידע המוצג בפלטפורמה מדויק, שלם או עדכני, ואינה מבטיחה כל תוצאה או הצלחה משימוש בפלטפורמה או מהשירותים המתואמים דרכה.

8.2 היעדר ערבות לשירותי משתמשים: פרפקס אינה מתחייבת לגבי השירותים שמספקים המשתמשים או לגבי התנהגותם של המשתמשים. השימוש בפלטפורמה והעסקת השירותים היא באחריות המשתמש בלבד. פרפקס אינה אחראית לכל פגיעה, אובדן או נזק שייגרם במהלך השירות או כתוצאה ממנו.

8.3 אין ביטוח: פרפקס אינה משמשת כמבטחת, ואינה אחראית או מחויבת בשום אופן למתן פיצוי, תשלום או החזר בגין נזקים מכל סוג שהוא, ישירים או עקיפים, הנובעים משירותים או פעילויות שבוצעו דרך הפלטפורמה או על ידי המשתמשים בה.

8.4 אי-הבטחה לתוצאות מסוימות: איננו מתחייבים לכל תוצאה ספציפית שתקבל משימוש בפלטפורמה. לדוגמה, פרפקס לא מבטיחה שתמצא ספק שירות שמתאים לצרכיך, ואינה מבטיחה שספק שירות יקבל כמות מסוימת של פניות או עבודות. גם לא תינתן ערובה לגבי תוצאות השירות שיבצע הספק; אם השירות יהיה לא מספק או יגרום נזק, זה איננו עניינה של פרפקס אלא של הצדדים לעסקה. אם ספק שירות אינו מבצע עבודה כהלכה, מתעכב, לא מגיע או גורם לנזק או לפגיעה, פרפקס לא תהיה אחראית לפצותך או לתקן את המצב. גם אם מבקש שירות לא ישלם או יפר התחייבות כלשהי כלפי ספק, פרפקס לא תחויב בכך.

8.5 אין אחריות בסכסוכי משתמשים: כל מחלוקת בין משתמשים (מבקשי שירות וספקי שירות) היא ביניהם בלבד. פרפקס עשויה, על פי שיקול דעתה בלבד, לנסות לסייע בפתרון סכסוך או בבירור אי-הבנות אם פנו אלינו, אך היא אינה מחויבת לעשות זאת. איננו מתפקדים כמגשר, בורר או מבטח בתביעות ביניכם. אם מבקשי שירות וספקי שירות לא מצליחים ליישב סכסוך (למשל על איכות העבודה או תשלום), הם יידרשו לפנות לערכאות משפטיות בגין התביעה זה נגד זה – לא נגד פרפקס. בשימוש בפלטפורמה המשתמש מסכים ששום חלק מתביעה של משתמש אחר לא יובא לכדי תביעה כלפינו.

8.6 זהירות המשתמש: פרפקס עשויה לספק מידע מסוים בפלטפורמה (כגון פרופילים, מעמד אימות או ביקורות) כדי לסייע לך להחליט, אך מידע זה אינו ערובה או תשובה חד משמעית. המשתמש מודע לכך שהוא חייב לפעול בזהירות ולהפעיל שיקול דעת בכדי להשתמש בפלטפורמה. לדוגמה:

- אם אתה מבקש שירות, עליך לבדוק באופן עצמאי כל מידע מהותי אודות ספק השירות. לדוגמה, אם חשוב לך שספק השירות יהיה מוסמך כחוק, בקש ממנו להציג רישיון בתוקף. אל תסתמך אך ורק על פרופיל המשתמש או הצהרה כלשהי באפליקציה, ובמיוחד אם מדובר בשירות רגיש או מהותי.
- אם אתה ספק שירות, עליך לבחון בזהירות את הבקשות המתקבלות ולשקול את מבקש השירות (למשל, על ידי שליחה לו הודעה או שיחת טלפון כדי לברר את היקף העבודה או לאשר שהבקשה לגיטימית).

פרפקס עשויה לאמת מסמכים מספקי השירות (כגון תעודות זהות או רישיונות), אך איננה מבטיחה את תקפותם או עדכנותם. המצב האישי של ספק השירות עלול להשתנות (למשל רישיונו עלול לפוג, ביטוחו לפוג) מבלי שפרפקס תדע זאת. לכן, מומלץ לכל המשתמשים לראות במידע שבפלטפורמה כאינפורמטיבי אך לא מוחלט, ולהמשיך להפעיל זהירות ושאלות בהתקשרות עם כל אדם.

8.7 דירוגים וביקורות: הביקורות והדירוגים שאתה רואה בפלטפורמה נכתבים על ידי משתמשים אחרים והן דעות אישיות פרטיות, לא דברי אמת או עובדות שאומתו על ידי פרפקס. אין אנו מבטיחים שכל מידע שמפרסם משתמש הוא מדויק או מהימן. לספק דירוג גבוה אין ערובה שהוא יעמוד בציפיות שלך, ולספק חדש ללא ביקורות אין ערובה שהוא יעשה עבודה רעה. יתכן שביקורות מסוימות אינן מדויקות לחלוטין או נטולות הטיות (למרות שאנו מנהלים כללים ובקרה להפחתת סיכונים הונאה). אתה מסכים שאתה מבין את מגבלות מערכת הביקורות ולא תחייב את פרפקס לגבי תוכן או דיוק של כל ביקורת. אם יש בעיה עם ביקורת (למשל אם אתה סבור שהיא מזויפת או פוגענית), תוכל לדווח על כך ונבדוק זאת, אך האחריות לסתירת התוכן היא על המשתמש שפרסם אותה.

8.8 שירותים חיצוניים וקישוריות: הפלטפורמה משתמשת בשירותים חיצוניים שונים (כמו Google Maps, WhatsApp, Twilio, SMS, אחסון ענן וכו'). פרפקס אינה אחראית לתקלות או לבעיות שגורמים

שירותים אלה או בעיות כלליות באינטרנט ובתקשורת. לדוגמה, אם SMS לא נשלח בגלל תקלה אצל ספק הסלולר, או אם המפה מציגה מידע שגוי, או אם שירות האחסון חווה הפסקה, פרפקס לא תהיה אחראית לתוצאות ההשבתה. בנוסף, כל תוכן שאתה מוריד מהפלטפורמה מתבצע על דעתך בלבד; אינך תוכל לתבוע מאיתנו פיצוי על נזק שייגרם למכשירך או לאובדן נתונים כתוצאה מהורדת תוכן.

8.9 סיכום נבואות: לסיכום כל האמור לעיל, לפרפקס אין כל התחייבות או ערובה חוץ מאלה שמפורטות במפורש כאן, למעט אלה שאסורות מפי החוק. אנו לא מבטיחים גישה רציפה או נטולת שגיאות לפלטפורמה. איננו יכולים להבטיח שהפלטפורמה תהיה נקייה מווירוסים או מרכיבים מזיקים אחרים (למרות שאנו עושים מאמצים לאבטח את המערכות). אין באחריותנו וידוא זמינות ספקי השירותים או בקשות השירות. כל ערובה אחרת שלא ניתנה במפורש בתנאים אלה מבטלת.

8.10 הגבלת אחריות: עד למידה המרבית המותרת על פי החוק, פרפקס (ובעלי התפקידים, דירקטורים, עובדים, בעלי המניות, חברות-הבת, סוכנים וקבלני המשנה שלה) לא יהיו אחראים למשתמש בעבור כל הפסד או נזק מדרגה מסוימת הנגרמים בקשר לשימוש בפלטפורמה (או אי-יכול השימוש בה) או לכל שירות/עסקה הקשורה בה. קטגוריות ההפסדים המוחרגים כוללות בין היתר:

- **נזקים עקיפים או תוצאות (consequential):** איננו אחראים לכל הפסד מיוחד, מקרי או עקיף, כולל הפסד רווחים, אובדן הכנסות, אובדן הזדמנות עסקית, אובדן מוניטין, אובדן נתונים או הפרעה בעסק. לדוגמה, אם ספק שירות שנמצא דרך פרפקס גרם נזק לרכושך ונאלצת לסגור את העסק לשבוע – פרפקס אינה אחראית לאובדן ההכנסה בתקופה זו. או אם הפלטפורמה הייתה לא זמינה ליום אחד וכתוצאה מכך החמצת הזדמנות להזמין עבודה או להעסיק ספק – פרפקס אינה אחראית להחמצת ההזדמנות.

8.11 שחרור תביעות: מאחר שפרפקס אינה אחראית להתנהלות המשתמשים בינם לבין עצמם, **המשתמש מצהיר ומסכים לשחרר את פרפקס**, לרבות עובדיה, מנהליה, סוכניה וחברות הקבוצה הקשורות אליה, מכל אחריות, תביעה, דרישה או עילת תביעה מכל סוג, הנובעות או הקשורות בכל דרך למחלוקת, סכסוך או התקשרות עם משתמש אחר בפלטפורמה.

8.12 כוח עליון: פרפקס לא תהיה אחראית לעיכובים או אי-יכולת לספק את הפלטפורמה או השירותים עקב אירועים שאינם בשליטתה הסבירה. לרבות אסונות טבע, מלחמה, טרור, חירום אזרחי, שביתות, מגפות, הפסקות חשמל או תקשורת או כל אירוע בלתי צפוי אחר שמונע מאיתנו למלא את התחייבויותינו. במהלך אירועים כאלה תנוח עמידתנו בהתחייבויות לפי התנאים במידה ובמשך הזמן הדרוש לביצוען הופך ללא מעשי.

8.13 סיכום חלוקת סיכונים: בסיכום, ככל שמותר בחוק, אחריות פרפקס כלפיך מוגבלת ביותר. השימוש בפלטפורמה נעשה על אחריותך בלבד, ואתה מקבל עליך את כל הסיכון לגבי כל אובדן, נזק או אי שביעות רצון שמקורם בעסקאות בין משתמשים, ולא עלינו. החיובים והגבולות האלה הם חלק מהותי מההסכמה בינינו – הם אחד הגורמים שמאפשרים לנו להציע את הפלטפורמה ברוב המקרים ללא תשלום.

9. יישוב סכסוכים וחוק החל

סעיף זה קובע אילו חוקים חלים על הסכם זה וכיצד יוסדרו סכסוכים בינך לבין פרפקס.

9.1 דין החל: תנאים אלה וכל מחלוקת הנובעת מהם או משימושך בפלטפורמה יהיו כפופים לדין הישראלי ויפורשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל. אנו פוסלים במפורש את יישום עקרונות דין זרים או אמנה בינלאומית כלשהי (כגון אמנת האו"ם בדבר חוזים למכירת סחורות בינלאומית, וינה 1980) היכן שהדבר איננו רלוונטי לשירותים. בקצרה, הדין הישראלי שולט בהסכם זה, כיוון שמדובר בשירות הניתן בישראל.

9.2 שיפוט: הצדדים מסכימים שכל סכסוך משפטי בינם לבין פרפקס יובא בפני בתי המשפט המוסמכים שבתל אביב-יפו בלבד (בכפוף לכל זכות לפי הדין הישראלי המאפשרת לצרכן לבחור מקום שיפוט שונה בנסיבות מסוימות). בהסכמת תנאים אלה אתה מסכים שבתי משפט בתל אביב יהיו בעלי הסמכות השיפוטית הבלעדית לדון בתביעות הקשורות להסכם או לשימוש בפלטפורמה. אתה מוותר בזאת על כל טענה כי בית משפט בתל אביב הוא בלתי נוח או שאינו הולם. משמעות הדברים: אם תצטרך לתבוע את פרפקס, תעשה זאת בבית משפט בתל אביב ושיחולו חוקי ישראל; באותו אופן, אם לפרפקס תהיה תביעה נגדך – היא תתנהל בתל אביב. (לציבור הצרכנים בישראל יש באופן טבעי זכות לתבוע בישראל לפי דיני הגנת הצרכן, ולא עולות מגבלות נוספות; אנו רק מדגישים שבית המשפט בתל אביב יהיה המקום הנפוץ והניטרלי מכיוון שהחברה שלנו שוכנת שם).

9.3 פתרון בלתי פורמלי: לפני פנייה לבית משפט, אנו מעודדים אותך לפנות אלינו כדי לנסות לפתור כל מחלוקת בדרכי נועם. ניתן לפנות אלינו בכתובת Support@perfixapp.com עם כל טענה או בעיה. נשתדל להגיב ולפתור את העניין בתום לב. רוב הבעיות ניתנות לפתרון באמצעות תקשורת ישירה ואנו מעוניינים לטפל בהן במישרין. סעיף זה אינו מונע ממך או מאיתנו לפנות לבית משפט באופן מיידי אם מדובר במצב דחוף (למשל צו ביניים למניעת פגיעה בפלטפורמה או בזכויות צד ג'); הוא רק מציין שאנו מעדיפים לנסות ליישב בעיות בדרכי שלום לפני שמגיעים לערכאות.

9.4 בוררות (אופציונלית): נכון לעכשיו פרפקס אינה דורשת בוררות במחלוקות. יש לך את הזכות להגיש כל תביעה נגד פרפקס לערכאות המשפטיות כפי שפורט לעיל. אנו מודעים לכך שבחווה צרכני ישראל עשוי להיות איסור על סעיף המחייב בוררות לפני שהתרחשה התביעה, ולכן איננו דורשים זאת. אם בכל זאת תתעורר מחלוקת בינך לבין פרפקס ושני הצדדים יסכימו לכך בכתב, נוכל לבחור ליישב את העניין בבוררות מחייבת בתל אביב לפי חוק הבוררות הישראלי. בוררות זו תתנהל על ידי בורר מוסכם עם ניסיון המתאים (לדוגמה בתחום הטכנולוגיה או סכסוכים מסחריים), והדין הישראלי יחול. הבוררות יכולה להתנהל בעברית או באנגלית אם שני הצדדים יסכימו. אלא אם הבורר יחליט אחרת, כל צד יישא בהוצאות עורך הדין שלו בחלקו, ויחלקו באופן שווה את שכר הבורר. אופציית הבוררות היא אך ורק בהתנדבות ותתאפשר רק אם פרפקס וגם אתה תסכימו לכך לאחר פרוץ המחלוקת.

9.5 ויתור על תובענות ייצוגיות: במידה המותרת על פי דין, המשתמש ופרפקס מסכימים שכל סכסוך ביניהם ייפתר באופן פרטני בלבד. המשתמש מוותר על כל זכות להשתתף בתובענה ייצוגית או בבוררות קבוצתית נגד פרפקס. משמעות הדבר היא שכל טענה כלפי פרפקס תוגש רק בשם המשתמש עצמו, ולא כנציג או כחלק מקבוצה של אנשים בעלי טענות דומות. כל בורר או בית משפט הדין בסכסוך רשאי להכריע רק בטענות האישיות של אותו משתמש, ואינו רשאי לאחד את התביעה עם תביעות אחרות או לתת סעד שיחול על אנשים שאינם צד ישיר להליך.

9.6 הגבלת זמן לתביעות: המשתמש מסכים שכל תביעה או עילת תביעה שיש לו נגד פרפקס, הנובעת מתנאים אלה או מהשימוש בפלטפורמה, תוגש בתוך שנה (1) ממועד התרחשות האירוע שיצר את העילה. אם המשתמש לא יגיש את התביעה בתוך פרק זמן זה – היא תיחסם לצמיתות. לדוגמה, אם אירוע מסוים התרחש ביום 1 בינואר 2025, והמשתמש מעוניין לנקוט בהליך משפטי, עליו להגיש את התביעה עד ליום 1 בינואר 2026. מגבלה זו נועדה לעודד פתרון מהיר של מחלוקות.

10. השעיה וביטול חשבונות

10.1 מחיקה ביוזמת המשתמש: למשתמש עומדת הזכות להפסיק להשתמש בפלטפורמה בכל עת. אם ברצונך למחוק או לסגור את חשבונך בפרפקס, תוכל לעשות זאת דרך אפשרות מחיקת חשבון בהגדרות הפרופיל באפליקציה (אם קיימת) או על ידי פנייה אלינו בכתובת Support@perfixapp.com בבקשה למחיקת חשבון. מטעמי אבטחה, ייתכן שנבקש ממך לאמת את זהותך או בעלותך על החשבון (למשל אישור דרך הדוא"ל או מספר הטלפון הרשומים לך) לפני עיבוד המחיקה. נטפל בבקשות מחיקת חשבונות במהירות האפשרית. לאחר מחיקת חשבון המשתמש, נמחק או נעשה אנונימיים כל הנתונים האישיים שלך בהתאם למדיניות הפרטיות

שלנו ולחוק (למעט מידע שאנו מחויבים לשמור לצרכים עסקיים או משפטיים לגיטימיים, כמו פירוט עסקאות לצורכי דוחות כספיים או מניעת הונאה). לאחר המחיקה תאבד את הגישה לתכונות בפלטפורמה שדורשים כניסה, והפרופיל שלך וכל ההגדרות האישיות לא יהיו ניתנים לשחזור.

אם תחדל פשוט להשתמש בפלטפורמה בלי למחוק רשמית את החשבון, שים לב שייתכן שנגדיר את החשבון "כלא פעיל" לאחר תקופה ממושכת של חוסר פעילות. פרפקס שומרת לעצמה את הזכות לארכיב או למחוק חשבונות לא פעילים כדי לנהל את המערכת (ככל שנדרש על פי חוק או מדיניות). אם נבצע פעולה כזו, ננסה להודיע לך מראש אם נדרש מבחינת החוק או הנהלים.

10.2 השעיה או ביטול חשבונות על ידי פרפקס: פרפקס רשאית להשעות (לנטרל זמנית) או לבטל (לסגור לצמיתות) את חשבונך, או להגביל את הגישה שלך לתכונות מסוימות בפלטפורמה, אם יש בידה עילה לכך. אנו נשתמש בזכות זו כאשר קיימים אצלנו סממנים סבירים לבצע פעולה כזו, כגון:

- **הפרות תנאים או מדיניות:** אם הפרת את תנאי השימוש או כל מדיניות נלווית (למשל מדיניות השימוש המקובל או ההנחיות בתוכן), אנו רשאים להשעות או לבטל את השימוש שלך בפלטפורמה. הפרות חמורות או חוזרות (למשל מעשים של הונאה, הטרדה, פעילות בלתי חוקית או הפרת חוזים משמעותית בפלטפורמה) עלולות לגרום ביטול מיידי של חשבונך ללא הודעה מוקדמת.
- **חשד להתנהלות שאינה נאותה או הונאה:** אם עולה חשד להתנהגות שהיא מעוררת הונאה, מתעללת או מסכנת משתמשים אחרים או את פרפקס (אפילו אם לא מדובר בהפרה ברורה של תנאים ספציפיים), יתכן שנחליט להשעות את חשבונך עד שנחקור את העניין. אם החקירה תאשר את החשד לפעולה פסולה, ייתכן שנבטל את חשבונך. לדוגמה, חשד להונאת כרטיסי אשראי, יצירת חשבונות מזויפים מרובים או ניסיון להונות משתמשים אחרים עלול להוביל להשעיה לצורכי בדיקה.
- **הוראה חוקית:** אם על פי חוק או צו בית משפט או הנחיה ממשלתית נדרש להשעות או לבטל את חשבונך (למשל, אם רשות אכיפת חוק מודיעה שהחשבון משמש למטרות פליליות), נמלא הוראה זו וננעל את החשבון כנדרש.
- **חוסר פעילות ממושך:** כפי שצוין, תקופה ארוכה מאוד של חוסר פעילות עלולה להוביל לביטול החשבון (בדרך כלל אחרי שננסה לפנות אליך כראוי, אם הדבר נדרש).
- **שינויים או הפסקת השירות:** במקרה נדיר בו נחליט להפסיק את הפלטפורמה או למזגה לשירות אחר, יתכן שנצטרך לבטל חשבונות משתמשים במסגרת התהליך (למשל אם השירות נסגר).

תהליך והודעה: אנו מבינים שמדובר בצעד חמור. ברוב המקרים ננסה להודיע לך על השעיה או ביטול החשבון והסיבה לכך באמצעות הדוא"ל או הטלפון שמקושרים לחשבונך. עם זאת, אם נדע שמצב דורש פעולה מיידי (למשל מטעמי בטיחות, דרישה חוקית או למניעת נזק חמור), נוכל להשעות או לבטל את חשבונך ללא הודעה מוקדמת, וליידע אותך לאחר מעשה.

ערעור: אם אתה סבור שהחשבון שלך הושעה או בוטל שלא לצורך, תוכל לפנות אלינו (Support@perfixapp.com) לערעור על ההחלטה. פרט מידע רלוונטי או נסיבות שרלוונטיות לדעתנו. אנו נבחן בקשה כזו לכל מקרה לגופו. נעשה זאת בתום לב, אך איננו מחויבים לבטל החלטה אם נמשיך לסבור שהסיבה הייתה מוצדקת. משתמשים שחשבונויותיהם בוטלו בעקבות הפרת תנאים עלולים להיאסר לצמיתות מלהירשם מחדש ללא אישור מפורש ממנה. אנו עשויים לנקוט אמצעים טכניים כדי לאכוף איסורים כאלה (למשל חסימת המכשיר או מספר הטלפון שלך מיצירת חשבונות חדשים).

10.3 השפעות הביטול: כאשר חשבונך בוטל (בין בידי עצמך ובין על ידי פרפקס), יקרו הדברים הבאים:

- **אובדן גישה:** תאבד מיידית את הגישה לפלטפורמה כמנוי. לא תוכל להיכנס לחשבונך או להשתמש בו. כל תוכן או נתונים שהיו זמינים דרך חשבונך (כגון המידע בפרופיל, הודעות שמורות וכו') לא יהיו נגישים עבורך באתר או באפליקציה.

- **תוכן ונתונים:** פרפקס עשויה לשמור נתונים או תוכן מסוימים הקשורים לחשבונך גם לאחר הביטול, כל עוד הדבר נחוץ להמשכיות השירות למשתמשים אחרים או כחובה חוקית:

- תוכן שהעלית שעדיין רלוונטי לאחרים או לשירות יכול להישאר מוצג. לדוגמה, ביקורת שכתבת על ספק עשויה להישאר חלק מפרופיל הספק לאחר מחיקת החשבון. לרוב נסיר את זיהוי כתובתך; חוות דעת שלך עלולים להיות מוצגים כ"משתמש לשעבר" או אולי רק השם הפרטי שלך יוצג.

- אם השתתפת בפורום כלשהו או באזור שאלות ותשובות (Q&A), הפוסטים שלך עשויים להישאר כחלק מהדיון הציבורי. ייתכן שהם יוצגו תחת שם משתמש אנונימי או מנותק מזהותך.

- בקשות שירות, תגובות, או הודעות ששלחת דרך הפלטפורמה עצמה עשויות להישאר בתיבות הדואר של משתמשים אחרים. הודעות כאלה עשויות להופיע כשלוחות ממשתמש שמחק או השבית את חשבונו. יובהר כי הדבר אינו חל על הודעות שנשלחו באמצעות WhatsApp או מערכות חיצוניות שאינן בשליטת פרפקס.

- אם מחויבים על פי דין למחוק תוכן מסוים בעת ביטול חשבון (למשל מידע אישי לפי תקנות הפרטיות), נמלא זאת כמובן.

לא ננסה לשמור מידע אישי מעבר לתקופה הנדרשת. מידע אישי יימחק או יעשה אנונימי בהתאם למדיניות הפרטיות שלנו לאחר ביטול החשבון, למעט נתונים ספציפיים שאנו מחויבים לשמור לפי חוק (למשל רשומות כספיות לצורכי דוחות או יומני אבטחה למניעת הונאה).

עסקאות פתוחות: אם חשבונך בוטל בעוד קיימים הסכמים פתוחים (למשל הסכמתך לבצע עבודה כספק, או גישה מתוזמנת בתור מבקש), פרפקס עשויה להודיע לצד השני על ביטול החשבון. עם זאת, בסופו של דבר האחריות להמשך העסקה היא על הצד השני. אם אתה מבקש שירות וחשבון הספק בוטל, תצטרך למצוא ספק חלופי (פרפקס עשויה להמליץ על אחרים, אך אין לה חובה). אם אתה ספק שירות וחשבון של מבקש השירות בוטל, העבודה בפועל תבוטל. פרפקס אינה אחראית לכל עלות או הפסד הנגרם מהפסקת העסקה באמצע הדרך (למשל שעות עבודה שיוחצו או חומרים שנרכשו שלא ינוצלו).

עמלות והחזרים: אם במועד סיום החשבון אתה חייב לפרפקס סכומים כלשהם (למשל, בגין שימוש בתכונות בתשלום שהיו עם יתרת חוב), עליך לשלם את אותם סכומים. פרפקס שומרת לעצמה את הזכות לחייב כל אמצעי תשלום ששמרת במערכת לצורך גביית חובות או חשבוניות פתוחות. מנגד, אם שילמת עבור מנוי או תכונה מסוימת והם הופסקו לפני תום התקופה, מבלי שהדבר נבע מהפרה מצדך (למשל, אם פרפקס מפסיקה את פעילות הפלטפורמה כולה, או סוגרת את חשבונך ללא סיבה מוצדקת) – פרפקס רשאית, לפי שיקול דעתה, להשיב סכום יחסי (פרו-רטי) בעבור החלק שלא נוצל מתוך מה ששולם, אם וככל שיתאים. החזרים כאלה כפופים לשיקול דעתנו ועשויים להשתנות בהתאם לנסיבות סיום ההתקשרות.

עמידה בתקנון: ביטול החשבון שלך אינו מבטל הוראות מסוימות מתוך תנאים אלה, אשר מטבען ממשיכות לחול גם לאחר הסיום (ראו סעיף" – 12 הוראות שיישארו בתוקף" – לרשימת ההוראות שימשיכו לחול לאחר סיום ההתקשרות).

10.4 הפסקת השירות: פרפקס שומרת לעצמה את הזכות לשנות, להשעות או לסיים את הפלטפורמה או כל חלק ממנה בכל עת ובכל סיבה שתראה. אם נקבל החלטה לסגור את הפלטפורמה לחלוטין או לשלב אותה בשירות אחר, נשתדל להודיע על כך למשתמשים מראש – באמצעות התראות באפליקציה, הודעה בדוא"ל או בדרך אחרת – אלא אם כן נסיבות (כגון איסור רגולציה פתאומי או אירוע אבטחה חמור) מחייבות סגירה מידית. אם הפלטפורמה תופסק, כל חשבונות המשתמשים יבוטלו בתהליך. על המשתמשים להבין כי כסטארט-אפ טכנולוגי אין הבטחה לספקיות מתמדת. תנאי שוק (כמו מיזוגים או חוסר משאבים) עשויים להשתנות, ואף כי כיום אין לנו כוונה לסגור את השירות, אירוע כזה יכול לקרות. אם פרפקס תיסגר ואתה מחזיק במנוי בתשלום או שירות בתשלום שלא נוצל במלואו, נטפל בכך בהתאם למדיניות ההחזרים שתוארה (למשל החזר פרו-רטה על היתרה הלא מנוצלת כאשר זה תקף).

10.5 נתונים אישיים לאחר סיום: לפרטים מלאים בנוגע למה שקורה למידע האישי שלך לאחר מחיקת או סיום החשבון, אנא עיין במדיניות הפרטיות שלנו. ככלל, לאחר סגירת החשבון, נמחק או נהפוך לאנונימי את המידע האישי שאין לנו עוד צורך בו. עם זאת, ייתכן שנשמור מידע מסוים לצרכים לגיטימיים, כגון עמידה בהוראות החוק, ניהול רישומים עסקיים, או מניעת הונאה. בעצם השימוש בפלטפורמה, אתה מאשר כי מידע שמסרת עשוי להמשיך להיות מעובד בהתאם למדיניות הפרטיות שלנו גם לאחר סיום החשבון, במידה הדרושה.

11. הוראות שונות

11.1 הסכם מלא: תנאים אלה (כולל מסמכים נוספים שהוזכרו או הופנו בתוכם, כגון מדיניות פרטיות וכללים בפלטפורמה) מהווים את ההסכם השלם בינך לבין פרפקס ביחס לפלטפורמה. הם מחליפים כל הסכם קודם, התנהלות או תקשורת (כתביים או בעל-פה) לגבי השימוש בפלטפורמה. במילים אחרות, בהסכמתך לתנאים אלה אתה לא מתבסס על שום הבטחה או סיכום שלא מופיעים פה או במסמכים שצורפו. כל תנאים או ייצוגים קודמים מבוטלים ומוחלפים על-ידי תנאים אלה.

11.2 אי-וויתור: אם פרפקס לא אוכפת הוראה מסוימת בתנאים אלה במקרה מסוים, הדבר אינו מהווה ויתור על הזכות לאכוף אותה מאוחר יותר. באופן דומה, כל דחייה או כשל של פרפקס לממש זכות או סעד לפי התנאים אינו ווויתור על זכות זו. ויתור על כל סעיף או זכות בתנאים אלה יהיה רק אם יינתן בכתב בחתימת פרפקס. לדוגמה, אם הפרת תנאי כלשהו ופרפקס לא השעתה את חשבונך באופן מיידי (למשל אם לא השעינו חשבונך על הפרה ראשונה), עדיין תהיה לנו הזכות לפעול להפרה זו או נוספת בהמשך.

11.3 ביטול סעיף: אם חלק כלשהו מתנאים אלה ייחשב בלתי חוקי, בלתי תקין או בלתי אכיף על ידי בית משפט או רשות מוסמכת, אותו חלק ייגזר (יוסר) מן התנאים, והחלקים הנותרים ימשיכו להיות בתוקף במלואם. הכוונה היא שהתנאים האחרים לא יפגעו ויישארו תקפים. הצדדים גם מסכימים שאם בית המשפט יוכל לכך, ישתדל לתקן את הסעיף הבעייתי במינימום שנדרש כדי שיהיה אכיף, תוך ניסיון לשמור על כוונתו המקורית ככל האפשר. אם תיקון לא יתאפשר, הסעיף יידחה. סעיף זה מבטיח שהתנאים האחרים יישארו תקפים גם אם חלק אחד בעייתי.

11.4 העברה: פרפקס רשאית להעביר או להקצות את הזכויות והחובות שלה לפי תנאים אלה (למשל במקרה של מיזוג, רכישה, מכירת נכסים או ברמת החוק) לחברה אחרת. למשל, אם פרפקס תרכש על ידי חברה חדשה, תנאים אלה והחשבון שלך יועברו לאותה חברה. ניתן להודיע לך על כך אם העברה כזו תשפיע על שליטתך במידע האישי או על הפלטפורמה. אתה עצמך אינך רשאי להעביר או להקצות את זכויותיך או חובותיך לפי תנאים אלה ללא הסכמתנו המפורשת בכתב. כל ניסיון שלך להעביר את חשבונך או את תנאי השימוש ללא אישור יהיה בטל ומבוטל. (כך למשל אינך רשאי למכור או למסור את חשבונך או להחייבויותיך למישהו אחר ללא אישור מאיתנו.)

תנאים אלה יחייבו ויחולו לטובת כל גורם אחר שאליו הועברו כדין זכויות או חובות לפי התנאים. המשמעות היא שאם זכויות פרפקס מועברות כדין לחברה אחרת, אותה חברה תהיה רשאית לאכוף תנאים אלה בדיוק כפי שפרפקס הייתה עושה. וכן, אם אתה מעביר כדין זכות או חובה לאחר (באישור פרפקס), אותו אדם או גוף יהיה כפוף לתנאים ויוכל לשאת באחריות מכוחם.

11.5 אי יצירת סוכנות: שום דבר בתנאים אלה אינו יוצר יחסי שליחות, שותפות, מיזם משותף, עובד-מעביד, או זכיי-מזכה בינך לבין פרפקס. אתה עושה שימוש בפלטפורמה כגורם עצמאי – כיחיד או כעסק. אף אחד מהצדדים אינו מוסמך לחייב את הצד השני כלפי צדדים שלישיים, לפעול כסוכנו, או להתחייב בשמו, אלא אם צוין אחרת במפורש. סעיף זה מבהיר כי ספקי השירות אינם עובדים או שלוחים של פרפקס, ואין להציג את עצמך ככזה.

11.6 צדדים שלישיים: תנאים אלה נועדו לטובתך ולטובת פרפקס בלבד. אלא אם צוין אחרת במפורש בתנאים אלה, לא קיימים נהנים מצד שלישי. כלומר, אף גורם שאינו אתה או פרפקס (או מי שיחליף את פרפקס כדין) אינו רשאי לאכוף את ההתחייבויות לפי תנאים אלה או לטעון לזכויות מכוחם. לדוגמה, גם אם קיימת אינטראקציה בין מבקשי שירות לספקי שירות, כל אחד מהם אינו נחשב לנהנה מצד שלישי מההסכם של האחר עם פרפקס.

11.7 הודעות:

- **הודעות אליך:** נוכל לשלוח לך הודעות בדרכים שונות – דוא"ל לכתובת שבכתובת חשבונך, הודעות SMS או אפליקציות מסרים למספר הטלפון שבפרופילך, דואר רגיל לכתובת המצוינת או התראות בתוך האפליקציה. עליך לעדכן את פרטי הקשר שלך כשיש שינוי. הודעות רשמיות על שינויים בתנאים, עניינים משפטיים או מידע חשוב אחר עשויות להישלח בצורה אלקטרונית ונחשבות כ"הכתובה" וכמסירה כדין.
- **הודעות אלינו:** אם ברצונך לשלוח התראה פורמלית לפרפקס מכל סיבה (למשל, תביעה או הודעת ביטול), שלח אותה בכתב אל אחמד חאג' יחיא, רחוב חיפה, טייבה, מיקוד 4040000, ישראל, לידי המחלקה המשפטית. ייתכן שנציין בעתיד כתובת מייל ייעודית לנושאים משפטיים (ואז נעדכן אותך). הודעה תיחשב שנמסרה עם הגעתה לכתובת המתאימה, או במועד קבלתה אם נשלחה בדואר רשום או שירות שליחים.

11.8 תמיכה ושירות לקוחות: לפניויות כלליות, תמיכה או דיווח על בעיות (שאינן הודעות משפטיות), ניתן לפנות אלינו בכתובת Support@perfixapp.com או באמצעות כלי התמיכה שבפלטפורמה. נשתדל להגיב לפניויות שירות באופן מהיר ככל שניתן. אם יש תלונה על משתמש אחר או על השירות שקיבלת ממשתמש, תוכל גם כן לפנות אלינו. נבחן את הנושא ונתעד האם נדרש הליך (למשל חקירת הפרת תנאים), אך כאמור, איננו מתערבים במחלוקות בין המשתמשים עצמם.

11.9 ציות לחוקים; חוזים סטנדרטיים: ניסחנו תנאים אלה כך שיעמדו בדיון הישראלי הרלוונטי, כולל חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973; חוק חוזים אחידים, התשמ"ג-1982; חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותיקוניו (כגון תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010, בנושא עסקות מרחוק); חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981; וחוקים נוספים. כוונתנו היא ששום סעיף בתנאים אלה לא יגרע מזכויות חובה השמורות לך על פי הדין הישראלי. במקרה של סתירה בין הוראה בתנאים ובין דרישת הדין הישראלי שחייבת לעמוד לה, יגבר הדין וההוראה תפורש או תתוקן במידת הצורך כדי לעמוד בחוק. לדוגמה, אם בית משפט או בית הדין לחוזים אחידים יקבעו שסעיף כלשהו בתנאים אלה הוא "תנאי מקפח" על פי חוק החוזים האחידים או בלתי אכיף אחרת, אותו סעיף יתוקן או ייגזר כפי שמתואר בסעיף 11.3 (ביטול סעיף), ושאר התנאים יישארו בתוקף. שום דבר בתנאים אלה לא יתפרש כויתור על כל זכות או הגנה העומדת לך לפי דין קונגטי.

11.10 שפה ותרגומים: תנאים אלה מסופקים במספר שפות (אנגלית, עברית). כל הגרסאות נועדו לשאת משמעות שווה. אם יתברר סתירה או עמימות בין הגרסאות, הגרסה העברית תגבר (אלא אם החוק קובע אחרת). הכותרות בסעיפים הן לצרכי נוחות בלבד ואינן בעלות תוקף משפטי. כל התכתובת בינך לבין פרפקס (בכל דרך שהיא) תתנהל בעברית או באנגלית (או בשפה אחרת אם סוכם במפורש), אך בדרך כלל יהיה צורך בהבנת אחת מהן לצורך שימוש תקין בפלטפורמה.

11.11 שינויים בשירות: פרפקס רשאית לשפר ולעדכן את הפלטפורמה באופן רציף. אנו שומרים לעצמנו את הזכות להוסיף תכונות חדשות, לשנות תכונות קיימות או להסיר תכונות קיימות. כל תכונה חדשה שתתווסף או שתושפע מן השינויים תהיה כפופה לתנאים אלה. אם נסיר תכונה משמעותית, נשתדל (אך אין באפשרותנו להבטיח) להודיע על כך מראש. איננו אחראים לאובדן נתונים או תוכן כתוצאה מהסרת תכונה, אך ננסה לספק למשתמשים זמן לשמור את המידע שלהם אם הדבר אפשרי.

11.12 טענות על קניין רוחני: אם אתה סבור שתוכן כלשהו בפלטפורמה מפר זכויות הקניין הרוחני שלך (למשל, משהו פרסם חומר מוגן בזכויות יוצרים שלך ללא אישור), אנא שלח לנו הודעה ל-Support@perfixapp.com עם פרטים מדויקים על ההפרה. נחקור דווחים כאלו ונמחק או נתקן תוכן בהתאם לחוק הקיים. בהודעתך ציין את הזיהוי של התוכן הבעייתי והצג הוכחות זכויותיך (למשל, במקרה של הפרת זכויות יוצרים ניתן לשלוח קישור לעבודה המקורית או הצהרה שאתה בעל הזכויות המורשה, כולל פרטי יצירת קשר). אנו פועלים בהתאם לדין החל בנוגע להסרת תוכן מפר, תוך יישום תהליך דומה למנגנון הודעה והסרה (notice-and-takedown) כפי שמקובל בדין האמריקאי (DMCA) בהתאמה לדין הישראלי.

11.13 הגבלות גיאוגרפיות: על אף שהשירות מיועד למשתמשים בישראל, יתכן שמשתמשים מחוץ לישראל ינסו להשתמש בו. אנו לא מצהירים שהפלטפורמה מתאימה לשימוש במדינות אחרות או זמינה בכל מקום. משתמשים שמתחברים לפלטפורמה ממקומות אחרים עושים זאת ביוזמתם ואחריותם, והם אחראים לציית לחוקי המקום בו הם נמצאים. פרפקס רשאית להגביל גישה לפלטפורמה ממיקומים מחוץ לישראל בכל עת לפי שיקול דעתה.

11.14 גרסאות בטא: פרפקס עשויה לפרסם מדי פעם תכונות חדשות בגרסת "בטא" (לניסוי). תכונות בטא עלולות להכיל תקלות ועדיין להימצא בפיתוח. אם תבחר להשתמש בתכונות בטא, אתה עושה זאת על דעתך בלבד ועל אחריותך. נשמח לקבל משוב על תכונות אלו, אך אין אנו מתחייבים על תפקודן ואף נשמור לעצמנו את הזכות לשנות או להסיר ללא הודעה מוקדמת.

11.15 עדכונים לתנאים: כמתואר בסעיף 1, אם נעדכן את תנאי השימוש, נודיע על כך למשתמשים. המשך השימוש שלך בפלטפורמה לאחר העדכון יצביע על הסכמתך לתנאים החדשים. עליך לקרוא את כל העדכונים או ההתראות לגבי שינויים בחוזה זה כשתקבל אותם.

12. שרידות הוראות

סעיפים מסוימים בתנאים אלו יישארו בתוקף גם לאחר שהקשר בינך לבין פרפקס יסתיים (למשל לאחר ביטול חשבונך או הפסקת השימוש בפלטפורמה). הסעיפים הבאים (ואחרים שבתכליתם מיועדים להמשיך גם לאחר הביטול) ימשיכו להיות בתוקף:

- **תוכן וקניין רוחני (סעיף 6):** כל הרישיונות שנתת לפרפקס על התוכן שלך ימשיכו בתוקפן לפי האמור, ופרפקס רשאית להמשיך להשתמש בתוכן הזה כפי שמוותר. החובות לגבי שימוש לרעה בקניין הרוחני של פרפקס יישארו בתוקף גם כן.

- **תשלומים ועמלות (סעיף 7):** כל התחייבות כספית או בעיה כלשהי שהתעוררה (כולל התחייבויות עקיפות לגבי עמידה בדיני הגנת הצרכן לעסקאות בתשלום) תישאר בתוקף גם לאחר ביטול החשבון.
- **הבהרות ואחריות מוגבלת (סעיף 8):** כל ההבהרות על אי-ערבויות, הגבלות אחריות והצהרת הסיכונים ימשיכו לחייב אותך.
- **יישוב סכסוכים (סעיף 9):** סעיפי הבחירה בחוק הישראלי, בטרירבונל בתל אביב, הוויתור על תביעות ייצוגיות (ככל שתינתן להם תוקף) והגבלת הזמן להגשת תביעות – כל אלו ישמרו גם לאחר ביטול החשבון.
- **פיצוי (במסגרת סעיף 5):** חובה שלך לפצות את פרפקס בגין תביעות צד ג' מסוימות (לפי חלק מ' הסעיף), תישאר בתוקפה גם אחרי שביטלת את השימוש – כלומר אם צצה תביעה מאוחר יותר הקשורה לפעולות שלך בפלטפורמה בעבר, תיתכן ויהיו לך חובות שיפגעו בך.
- **הוראות כלליות (סעיף 11):** הוראות כמו "הסכם מלא", "אי-וויתור", "ביטול סעיף", העברה וכדומה יישארו תקפות כדי לפרש את ההסכם גם אחרי הביטול.
- **המשך תקפות (סעיף 12):** רשימת הסעיפים הזו עצמה נועדה להישאר בתוקף.

בעצם, כל הוראה שבתכליתה נועדה להמשיך לאחר ביטול תמשיך לחול. ביטול החשבון אינו משחרר אותך מכל חוב או חובות שצברת לפי התנאים לפני הביטול (למשל חובות לסודיות, לתשלום עמלות או פיצוי בגין מעשים שביצעת בתור משתמש).